

朝陽科技大學
102學年度第2學期教學大綱

當期課號	3376	中文科名	人際溝通
授課教師	李麗溫	開課單位	傳播藝術系
學分數	2	修課時數	2
修習別	專業必修	開課班級	四年制1年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
傳播專業理論運用與理解分析媒體之能力。					✓
傳播實務企劃、製作與發展專案之能力。					✓
團隊合作與實踐職業倫理之能力。	✓				
國際視野之多元傳播專業能力。			✓		

本課程培養學生下列知識：

溝通是人類與外界接觸的主要方式，本課程首先解釋當今人際溝通基本觀念與意義及人際關係與社會網絡的關聯性與如何建立並運用，進而分析人際溝通常見的問題、教授人際溝通與肢體語言的各項技巧。

- 1.使學生了解人際關係與溝通之過程與原理。
- 2.具有解決日常生活、工作與其他環境中人際互動與問題之能力。
- 3.使學生具備與他人圓熟相處之態度。
- 4.能了解人際溝通在現代社會中的重要性。

The basis of communication is the interaction between people. Verbal communication is one way for people to communicate face-to-face. This course is designed to teach students the fundamental concepts related to interpersonal communication across a variety of interactions, especially the coworkers. This course focuses on learning concepts, processes, and challenges involved in interpersonal communication, as well as learning skills that will make every student a better communicator.

每週授課主題

- 第01週：課程內容簡介與評量方式說明
- 第02週：人際關係與溝通的重要性
- 第03週：自我概念與人際知覺的影響
- 第04週：情緒與人際關係
- 第05週：傾聽、同理與非語言訊息
- 第06週：人際關係的衝突與和解
- 第07週：維持與建立人際關係
- 第08週：電影欣賞與討論（一）
- 第09週：期中考
- 第10週：影響人際吸引的因素及人際衝突的溝通
- 第11週：校園中的人際溝通及室友互動的溝通技巧
- 第12週：團體互動的溝通技巧
- 第13週：愛情關係及分手的溝通技巧
- 第14週：夫妻及親子關係的溝通技巧
- 第15週：性別關係及職場人際關係的溝通技巧
- 第16週：網路人際關係與溝通
- 第17週：電影欣賞與討論（二）
- 第18週：期末報告

成績及評量方式

- 口頭報告：20%
- 平時作業及出席：30%
- 期中考：30%
- 期末報告：20%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1. 書名：人際關係與溝通技巧 作者：傅清雪 出版社：台北高立 出版年：2009 (教科書)

2. 書名：人際關係與溝通技巧 作者：王以仁 出版社：台北心理 出版年：2007 (教科書)

參考資料

書名：人際關係與溝通技巧 作者：傅雪清 出版年(西元)： 出版社：高立
書名：人際關係與溝通技巧 作者：王以仁 出版年(西元)： 出版社：心理

建議先修課程

1.本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~lwlee/
E-Mail：lwlee@cyut.edu.tw
Office Hour：
分機:5057

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。