

朝陽科技大學
102學年度第2學期教學大綱

當期課號	3221	中文科名	方案規劃與評估
授課教師	陳樹榮	開課單位	銀髮產業管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	四年制4年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
銀髮產業經營管理的能力。			✓		
銀髮產業專業服務的能力。		✓			
專業倫理與職業道德的能力。		✓			
自主學習與終身學習的能力。		✓			
溝通協調與團隊合作的能力。			✓		
國際視野與產業趨勢洞察的能力。				✓	

本課程培養學生下列知識：

培養學生方案規劃自需求評估、服務設計與成效評量、社會資源連結與開發之能力，以因應各類非營利組織等之課題。

1. 具備組織服務案主之特質分析的能力
2. 具備需求評估、服務設計與成效評量能力
3. 具備政府與民間之各類社會資源連結與開發之能力
4. 具備組織問題診斷之知識

The critical appreciation of the concepts and methods explained in this course will assist students to design and provide better services to clients and to become a good manager of the resources affiliated with those services.

每週授課主題

- 第01週：課程介紹
- 第02週：第一章 當前社會服務方案在規劃和行政管理上的議題
- 第03週：第二章 理論對社會服務方案規劃之貢獻
- 第04週：第三章 瞭解社會問題
- 第05週：第四章 需求評量：理論上的考量
- 第06週：第五章 需求評量：各種測量方法
- 第07週：第六章 選擇適當的服務處置策
- 第08週：第七章 目的與目標之設定
- 第09週：期中考週
- 第10週：第八章 設計有效之服務方案
- 第11週：第九章 資訊管理系統的運用
- 第12週：第十章 以控制、管理和規劃為目的之預算系統
- 第13週：第十二章 績效測量、監督和方案評估：對資料的要求
- 第14週：畢業考週
- 第15週：實施補救教學
- 第16週：舉行畢業典禮
- 第17週：職涯規劃輔導
- 第18週：就業輔導

成績及評量方式

- 平時作業及出席：20%
- 學習態度：20%
- 期中考：30%
- 期末考：30%

證照、國家考試及競賽關係

- 社工師

主要教材

1. 服務方案之設計與管理, 3rd Edition, Peter M. Kettner, Robert M. Moroney, and Lawrence L. Martin 著, 高迪理 譯, 揚智出版社.(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~ebserchen/>

E-Mail：ebserchen@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。