朝陽科技大學
102學年度第2學期教學大綱

當期課號	3070			中文科名	全面品質管理
授課教師	林建信			開課單位	企業管理系
學分數	3	修課時數	3	開課班級	四年制4年級 A班
修習別	專業選修				
類別	一般課程				

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
專業倫理與團隊合作態度。			✔		
自主學習與終身學習態度。			✔		
產業趨勢與國際視野洞察能力。			✔		
管理問題辨識與分析能力。			✔		
創意與創新能力。				✔	
流程企劃與分析能力。		✔			
行銷與業務能力。				✔	

本課程培養學生下列知識：

全面品質管理是一滿足內部與外部顧客及供應商的持續改善系統，本課程目標在提供學生基本的全面品質管理基本觀念，以及TQM的實務發展、架構與作法，希能使參與學生透過課程的學習，應用所吸收的TQM知識於未來的職場工作中，獲取效益。

1.擁有全面品質管理之基本觀念。
2.瞭解全面品質管理之理論與哲理。
3.瞭解全面品質管理系統之架構。
4.學習全面品質管理之實務應用技巧。

Total Quality Management is a system for satisfying internal and external customers and suppliers through both continuous improvements and breakthrough business excellence. This course introduces students to the concepts, philosophy and application of Total Quality Management in today's work place. Emphasis is on the practical considerations of implementing and sustaining TQM in modern organizations. Each student can possess basic TQM ability and apply these knowledge, skills and tools to the work in future.

每週授課主題

第01週：課程介紹
第02週：品質理論思想的演進
第03週：策略、領導與品質
第04週：品質與顧客滿意
第05週：品質與員工參與
第06週：持續改進品質
第07週：供應商夥伴
第08週：績效評估
第09週：期中考
第10週：TQM相關概念
第11週：TQM工具
第12週：TQM執行議題
第13週：分組報告
第14週：畢業考
第15週：補救教學
第16週：畢業典禮
第17週：職涯規劃輔導
第18週：就業輔導

成績及評量方式

平時作業及出席：30%
口頭報告：30%
期中考：20%
期末考：20%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.戴久永編著，全面品質管理(二版)，滄海書局出版。(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~lin/
E-Mail： lin@cyut.edu.tw
Office Hour：
分機:

[關閉] [列印]
尊重智慧財產權，請勿不法影印。