朝陽科技大學
102學年度第2學期教學大綱

當期課號	2241			中文科名	國際禮儀與接待服務
授課教師				開課單位	應用英語系
學分數	2	修課時數	2	開課班級	日間部四年制4年級 A班
修習別	專業選修				
類別	一般課程				

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
專業英語(文)聽說讀寫能力。	✔				
第二外語(日文、西班牙文)應用能力。					✔
專業英語(文)理論知識與實務能力。		✔			
專業英語(文)溝通協調與團隊合作能力。		✔			
資訊應用與外語簡報能力。			✔		
文創思考與邏輯分析能力。			✔		

本課程培養學生下列知識：

對於國際禮儀有更深入的了解，並清楚不同國家之文化與風俗禮儀，以增進觀光接待之服務品質。

1.使學員充分了解各國、國際不同地區、不同宗教信仰的文化差異
2.跨文化/國際溝通
3.國際禮儀
4.跨國/文化的接待服務訓練，俾便強化學員/生對異文化服務應有提供差異化合宜適當且專業服務的認知與語言訓練

The objective of this course is to acquaint students with international and cross-cultural communication so as to enhance the quality of service in the tourism and hospitality industries. Topics covered include: 1.Cultures of different nations/regions/religions 2.Cross/international cultural communication 3.International etiquette 4.Reception service training in cross-cultural context for various occasions/situations The course is designed to build the students' awareness of and to develop their self-confidence in providing appropriate professional services to international customers from different cultural backgrounds.

每週授課主題

第01週：□ Cultures of different nations/regions/religions
第02週：□ Cultures of different nations/regions/religions
第03週：□ Cultures of different nations/regions/religions
第04週：□ Cultures of different nations/regions/religions
第05週：□ Cross/international cultural communication
第06週：□ Cross/international cultural communication
第07週：□ Cross/international cultural communication
第08週：□ Cross/international cultural communication
第09週：Midterm
第10週：□ International etiquette
第11週：□ International etiquette
第12週：□ International etiquette
第13週：□ International etiquette
第14週：□ Reception service training in cross-cultural con
第15週：□ Reception service training in cross-cultural con
第16週：□ Reception service training in cross-cultural con
第17週：□ Reception service training in cross-cultural con
第18週：Final Exam

成績及評量方式

Midterm ：50%
Final ：50%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.International Etiquette and Reception Services(iLMS數位學習系統)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~pyhsu/
E-Mail： pyhsu@cyut.edu.tw
Office Hour：
分機:

[關閉] [列印]
尊重智慧財產權，請勿不法影印。