朝陽科技大學
102學年度第2學期教學大綱

當期課號	1443	中文科名	連鎖企業個案模擬與競賽
授課教師	賴珍珠	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
開課班級	日間部四年制4年級 A班		
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
行銷專業實戰能力。	✔				
流通連鎖專業實戰能力。	✔				
職場所需資訊能力。			✔		
良好企業倫理、工作態度與團隊合作能力。	✔				
問題解決、終身學習與創新能力。			✔		
職場所需語文能力。					✔

本課程培養學生下列知識：

1.有助於適應連鎖企業的就業環境，以提高學習興趣。 2.能具備問題分析、獨立思考與解決問題之能力。 3.隨堂練習並學習到管理連鎖企業之專業態度。 4.運用個案模擬與競賽中瞭解更多的連鎖企業運作。

1.依據商品經銷策略，執行通路管理
2.協助經銷商及零售通路進行銷售活動
3.針對經銷通路提供銷售訓練
4.規劃及執行商品通路策略
5.評估銷售相關資訊以協助銷售決策及管理
6.擬定並執行商品進出貨管理流程
7.人際互動
8.團隊合作
9.問題解決

This course is designed to help students to achieve the following objectives: 1.to settle in the working environment of chain store business to increase study interests. 2.have the ability to analysis questions, critical thinking and solve problems. 3.to learn the professional attitude for managing a chain store business. 4.using case simulation and competition to understand more about chain store business management.

每週授課主題

第01週：課程大綱介紹
第02週：第一章~連鎖加盟的起源、現況與發展趨勢
第03週：第二章~連鎖加盟體系 ── 總部與加盟店
第04週：第三章~連鎖加盟的店長和店員訓練
第05週：第四章~連鎖加盟的行銷管理
第06週：第五章~連鎖加盟經營企業的物流、財務和資訊管理
第07週：第六章~臺灣便利商店連鎖加盟的現況與發展趨勢
第08週：第七章~臺灣餐飲業連鎖加盟的現況與發展趨勢
第09週：期中考
第10週：第八章~臺灣觀光旅館業連鎖加盟的現況與發展趨勢
第11週：第九章~臺灣保健業連鎖加盟的現況與發展趨勢、第十章~臺灣美髮及美容美體事業連鎖加盟的現況
第12週：第十一章~臺灣服飾業連鎖加盟的現況與發展趨勢
第13週：第十二章~臺灣房仲業連鎖加盟的現況與發展趨勢
第14週：為利畢業審查畢業班課程之考試時間訂於第14週舉行。
第15週：實施補救教學。
第16週：畢業生課程諮詢第16週舉行畢業典禮。
第17週：職涯規劃輔導。
第18週：就業輔導。

成績及評量方式

學習態度：20%
平時作業及出席：30%
期中考：25%
期末考：25%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1. 書名：連鎖加盟經營管理概論與案例探討 作者：丁永康 吳文洪 林品寬 林清秀 等 出版社：普林斯頓國際有限公司 ISBN：978-986-5917-08-1 出版年：2013 版次：二 (教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~lpearl/
E-Mail： lpearl@cyut.edu.tw
Office Hour：
分機:

[關閉] [列印]

尊重智慧財產權，請勿不法影印。