

**朝陽科技大學**  
**102學年度第1學期教學大綱**

當期課號	3546	中文科名	作業管理
授課教師	林敏平	開課單位	資訊管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	四年制2年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度 關聯	中高 關聯	中度 關聯	中低 關聯	低度 關聯
管理知能於組織資源之運用能力。	✓				
資訊技能於資訊系統之應用能力。					✓
專業倫理與團隊合作協調能力。			✓		
資訊管理相關時事議題認知與自主學習能力。			✓		

**本課程培養學生下列知識：**

1、知識：讓學生瞭解作業管理之理論、策略、及決策，內容包含作業管理策略、流程管理、供應鏈管理、需求預測、庫存管理、總和規劃、生產排程、物料需求規劃、資源與產能管理、未來趨勢、以及各類實務案例討論與應用  
2、技能：使學生能活用流程分析、作業決策、需求預測、總和規劃、物料需求規劃等技術。  
3、態度：培養學生主動關注如何運用作業管理的理論、技術、與工具來提升企業之作業流程和各項管理決策之品質  
4、其他：了解企業作業管理中運用資訊科技的現況及趨勢

- 1.讓學生有作業管理之專業知識
- 2.學生可以了解作業系統流程之種類與進行簡單的流程分析
- 3.讓學生應用網路規劃技術並進行產能規劃與評估
- 4.學生能進行總體及物料需求規劃
- 5.學生能團隊合作進行個案研討

This course introduces theories, strategies, and decisions about operations management, including such topics as operations strategies, process management, supply-chain management, demand forecasts, inventory management, aggregate planning, scheduling, material requirement planning, resources and capacity management, future trends, and various case studies and applications. The objectives are to help students fully understand how to be an effective manager in the competitive and global environment, and how to use the theories, techniques, and tools of operations management to improve the quality of business processes and various management decisions.

**每週授課主題**

- 第01週：CH1 作業策略與競爭力
- 第02週：CH2 專案管理
- 第03週：CH3 產品設計
- 第04週：CH4 流程分析
- 第05週：CH5 製造流程的選擇與設計
- 第06週：CH6 服務流程選擇與設計
- 第07週：CH7 全面品質管理
- 第08週：CH8 作業顧問與企業再造
- 第09週：期中考
- 第10週：CH9 供應鏈策略
- 第11週：CH10 策略產能管理
- 第12週：CH11 精實生產
- 第13週：CH12 預測
- 第14週：CH13 總合銷售與作業規劃
- 第15週：CH14 存貨管理
- 第16週：CH15 資源規劃
- 第17週：CH16 作業排程
- 第18週：期末考

**成績及評量方式**

期中考：20%  
期末分組報告：40%  
課堂參與與作業：40%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

## 主要教材

- 1.1.生產與作業管理-程序與價值鏈 白滌清編譯 歐亞書局(教科書)
- 2.2.生產與作業管理 徐淑如審閱 普林斯頓(教科書)

## 參考資料

書名：生產與作業管理 作者：簡聰海 出版年(西元)：2012 出版社：新文京

## 建議先修課程

本課程無建議先修課程

## 教師資料

教師網頁：<http://lms.ctl.cyut.edu.tw/2009012>

E-Mail：[mplin@cyut.edu.tw](mailto:mplin@cyut.edu.tw)

Office Hour：

分機：

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。