

朝陽科技大學
102學年度第1學期教學大綱

當期課號	3181	中文科名	零售管理
授課教師	陳建華	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	四年制2年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
行銷專業實戰能力。	✓				
流通連鎖專業實戰能力。	✓				
職場所需資訊能力。		✓			
良好企業倫理、工作態度與團隊合作能力。		✓			
問題解決、終身學習與創新能力。				✓	
職場所需語文能力。				✓	

本課程培養學生下列知識：

本課程主要借鏡他國經驗，學習台灣零售業的經營環境、現況及未來發展，讓學生得以實際學習零售管理理論與經營模式，提升學生理論知識與實務模擬經驗的學習效果。

- 1.收集分析市場資訊，幫助銷售決策
- 2.進行售後服務及客戶關係管理
- 3.依據商品經銷策略，執行通路管理
- 4.評估銷售相關資訊以協助銷售決策及管理
- 5.溝通表達
- 6.人際互動
- 7.團隊合作
- 8.問題解決

The objective of this course is to learn managerial environment, current conditions and future development of the Taiwan retailing industry. That can let the student learn to retail management theories and business model physically, and learn by the individual case study of the entity and the virtual management.

每週授課主題

- 第01週：零售業基本概念
- 第02週：打造魔法般的魅力商店
- 第03週：優勢布局與感官價值
- 第04週：營造吸引顧客的店鋪
- 第05週：消費行為與動線設計
- 第06週：增加效率與維繫安全
- 第07週：貨源搜尋
- 第08週：掌握訊息、便於促銷
- 第09週：期中考
- 第10週：加盟是零售趨勢
- 第11週：無店鋪的零售通路
- 第12週：需求導向的顧客關係管理
- 第13週：管理零售服務
- 第14週：說服顧客採購的價格訊息
- 第15週：台灣零售業態的服務現況
- 第16週：零售業的未來與國際化
- 第17週：分組討論
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 期中考：30%
 期末考：30%
 口頭報告：40%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.零售管理(二版) 劉典嚴 著/滄海書局 ISBN978-986-6889-86-8(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~ticon/>

E-Mail：ticon@ms26.hinet.net

Office Hour：

分機：

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。