朝陽科技大學
102學年度第1學期教學大綱

當期課號	1376	中文科名	餐飲服務實務與服務學習
授課教師		開課單位	休閒事業管理系
學分數	2 修課時數 2	開課班級	日間部四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	服務學習		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
休閒事業管理基礎知識運用能力。		✔			
休閒理論與實務應用能力。		✔			
休閒產業經營與服務管理能力。		✔			
休閒事業調查與分析能力。					✔
休閒企劃與活動創新規劃能力。				✔	
專業倫理與團隊合作能力。	✔				
口語表達與溝通協調能力。	✔				
國際視野與自主學習能力。				✔	

本課程培養學生下列知識：

本課程在於介紹餐飲服務的基本概念、餐飲服務作業流程以及餐飲服務實作之實際演練，以建構學生餐飲服務之知識、態度與技能。課程並結合服務學習增進學生的服務態度與能力。

1.介紹餐飲服務的基本概念
2.說明飲服務作業流程
3.提升餐飲服務實作技能
4.結合服務學習增進學生的服務態度與能力

Introducing the concept and standard operation procedure of food and beverage service. Increasing students' food and beverage service skill through operation practice, and promoting students' attitude through service learning.

每週授課主題

第01週：簡介課程、課程進行方式
第02週：餐廳專業服務
第03週：餐廳專業服務
第04週：餐廳專業服務
第05週：餐廳專業服務
第06週：餐廳專業服務融入服務學習
第07週：餐廳專業服務融入服務學習
第08週：至機構服務（任課教師需與機構督導保持聯繫，並抽空探望學生）
第09週：期中報告
第10週：旅館專業服務
第11週：旅館專業服務
第12週：旅館專業服務
第13週：旅館專業服務
第14週：旅館專業服務融入服務學習
第15週：旅館專業服務融入服務學習
第16週：至機構服務（任課教師需與機構督導保持聯繫，並抽空探望學生）
第17週：期末成果發表與慶賀
第18週：反思報告

成績及評量方式

課堂學習態度：25%
出席率：25%
期中報告：25%
期末報告：25%

證照、國家考試及競賽關係

■餐旅服務丙級技術士證照
■餐服相關競賽

主要教材

1.黃玉總校閱，鄭美珠主編，徐明、楊昌裕等著，《從服務中學習：跨領域(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/
E-Mail： nyteng@cyut.edu.tw
Office Hour：
分機:

[關閉] [列印]
尊重智慧財產權，請勿不法影印。