

朝陽科技大學
101學年度第2學期教學大綱

當期課號	3167	中文科名	行銷與流通管理資訊系統
授課教師	陳祺富	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	四年制2年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
行銷專業實戰能力。					✓
流通連鎖專業實戰能力。					✓
職場所需資訊能力。		✓			
良好企業倫理、工作態度與團隊合作能力。	✓				
問題解決、終身學習與創新能力。			✓		
職場所需語文能力。			✓		

本課程培養學生下列知識：

1.清楚行銷策略及資訊科技及顧客關係管理的知識。2.能瞭解顧客關係管理本質與要件之應用能力。3.具有蒐集市場、產業、消費者現況的基本能力。4.統計、數理基礎與電腦使用能力並應用在行銷、流通與連鎖企業管理領域。5.將所學運用於工作中，並不斷學習行銷與流通相關資訊知識之能力。

- 1.執行資訊管理
- 2.溝通表達
- 3.團隊合作
- 4.問題解決
- 5.資訊科技應用

1. Understanding marketing strategies, the concepts of information systems and customer relationship management. 2. Understanding the nature of CRM and the skills of applied capabilities. 3. To train students to have the basic skills in knowing markets, industries, and consumers. 4. To train students to have the basic skills of statistics, mathematics, and using computers and to apply the skills to marketing, distribution, and Chain Enterprises. 5. To apply the skills to further tasks and to continue learning concepts of marketing and distribution.

每週授課主題

- 第01週：課程引言與課程大綱說明
- 第02週：啤酒遊戲軟體簡介、由啤酒遊戲進入系統思考的領域
- 第03週：啤酒遊戲線上操作並介紹競賽遊戲規則與分組
- 第04週：遊戲中的預測(一)
- 第05週：遊戲中的預測(二)
- 第06週：庫存管理分析
- 第07週：長鞭效應
- 第08週：分組競賽、決策結果分享與討論(一)
- 第09週：期中考
- 第10週：戴上系統思考的眼鏡—改變你的心智模式
- 第11週：系統思考的藝術—系統基模介紹(一)
- 第12週：系統思考的藝術—系統基模介紹(二)
- 第13週：系統思考與組織學習(一)
- 第14週：系統思考與組織學習(二)
- 第15週：系統思考的實踐
- 第16週：分組競賽、決策結果分享與討論(二)
- 第17週：分組競賽、決策結果分享與討論(三)
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 期中考：20%
分組報告與競賽：30%
期末考：20%
課程出席率：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.教師自編教材(教科書)
- 2.Senge, Peter (2010)。第五項修練：學習型組織的藝術與實務。台北：天下文化。(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：None
E-Mail：p0042778@fcu.edu.tw
Office Hour：
分機：

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。