

朝陽科技大學
101學年度第2學期教學大綱

當期課號	1422	中文科名	賣場門市管理
授課教師	陳建華	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	日間部四年制2年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
行銷專業實戰能力。	✓				
流通連鎖專業實戰能力。	✓				
職場所需資訊能力。			✓		
良好企業倫理、工作態度與團隊合作能力。		✓			
問題解決、終身學習與創新能力。					✓
職場所需語文能力。			✓		

本課程培養學生下列知識：

本課程主要針對賣場及店鋪管理實務進行深入探討。以各業態、業種共通性的門市經營管理為焦點。將賣場與門市中的存貨管理、服務管理、務客滿意、軟硬體設施與危機處理作一系列研究。學生透過此課程，將可擁有解決賣場與門市經營管理問題的實際能力。

- 1.依據商品經銷策略，執行通路管理
- 2.評估銷售相關資訊以協助銷售決策及管理
- 3.掌握顧客需求，增加顧客購買意願以提升銷售效率及效益
- 4.擬定並執行商品進出貨管理流程
- 5.溝通表達
- 6.團隊合作
- 7.問題解決

The main objective of this course is to study the retail store operation management. The focus on this course is the kind and type of retail store operation management. Students have to learn about inventory management, service management, customer satisfaction, equipment and crisis management. The student will get actual capacity to solve the problems of retail store operation management through this course.

每週授課主題

- 第01週：第一章 零售概論
- 第02週：第二章 店長職責
- 第03週：第三章 商品管理
- 第04週：第四章 賣場管理
- 第05週：第五章 顧客服務
- 第06週：第五章 顧客服務
- 第07週：第六章 商圈經營
- 第08週：第六章 商圈經營
- 第09週：期中考
- 第10週：第七章 銷售管理
- 第11週：第七章 銷售管理
- 第12週：第八章 人力資源管理
- 第13週：第九章 績效評估與自我診斷
- 第14週：丙級學術科說明暨練習操作
- 第15週：丙級學術科說明暨練習操作
- 第16週：分組討論
- 第17週：分組討論
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 學習態度：30%
- 期中考：25%
- 平時作業及出席：20%
- 期末考：25%

證照、國家考試及競賽關係

- 門市服務丙級
- 門市服務乙級

主要教材

1.門市營運管理(三版)Chain Store Operation Management (華立圖書 ISBN 978-957-784-393-7 邱繼智 著) (教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：無
E-Mail：ticon@ms26.hinet.net
Office Hour：
分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。