

朝陽科技大學
101學年度第2學期教學大綱

當期課號	1358	中文科名	旅館經營管理
授課教師	林志豪	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
修習別	專業選修	開課班級	日間部四年制2年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
休閒事業管理基礎知識運用能力。		✓			
休閒理論與實務應用能力。		✓			
休閒產業經營與服務管理能力。			✓		
休閒事業調查與分析能力。					✓
休閒企劃與活動規劃能力。					✓
專業倫理與團隊合作能力。				✓	
口語表達與溝通協調能力。				✓	
國際視野與自主學習能力。					✓

本課程培養學生下列知識：

讓學生熟悉旅館業各部門組織與職責、前場各部門作業與管理、後勤支援系統協調與管理，及介紹國內各大飯店其營運管理之現況，以及發展趨勢為最終目標。並且幫助學生加強對其相關行業就業市場之工作特性、職掌及生涯規劃的認識。

- 1.學習旅館營運管理專業知能
- 2.熟悉旅館業各部門組織與職責
- 3.瞭解國內各大飯店其營運管理之現況，以及發展趨勢
- 4.加強對其相關行業就業市場之工作特性、職掌及生涯規劃的認識

This course aims to cultivate professional knowledge and essential techniques and positive work attitudes, and an international outlook in future hotel management personnel.

每週授課主題

- 第01週：第1章：旅館的定義與特性
- 第02週：第2章：旅館的起源與功能 Chapter2 The origin and function of
- 第03週：第3章：旅館的組織與分類
- 第04週：第4章：客務部組織與職責
- 第05週：第5章：櫃檯實務
- 第06週：講座
- 第07週：第6章：訂房作業
- 第08週：期中考
- 第09週：第7章：房務部組織與職責
- 第10週：第8章：房務作業
- 第11週：講座
- 第12週：第9章：餐飲服務
- 第13週：第10章：行銷作業
- 第14週：第11章：人事管理
- 第15週：第12章：服務管理
- 第16週：第13章：會計管理
- 第17週：第14章：工務與安全管理
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 平時：30%
- 期中：30%
- 期末：40%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.旅館管理 理論與實務(教科書)

參考資料

書名：旅館管理 理論與實務 作者：吳勉勤 出版年(西元)：2012 出版社：華立圖書

建議先修課程

1.餐旅資訊系統

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~fina10618000001/>

E-Mail：fina10618000001@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。