

朝陽科技大學
101學年度第1學期教學大綱

當期課號	3491	中文科名	志願服務與服務學習
授課教師	許芳瑜	開課單位	社會工作系
學分數	2	修課時數	2
修習別	專業必修	開課班級	四年制1年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度 關聯	中高 關聯	中度 關聯	中低 關聯	低度 關聯
社會工作專業理論知識之瞭解能力。			✓		
社會工作專業實務執行能力。		✓			
社會工作研究評估與資訊應用之能力。				✓	
溝通協調與團隊工作能力。	✓				
多元思維與人文關懷能力。				✓	
自主終生學習與創新能力。	✓				
社會工作倫理及社會正義使命認知能力。				✓	

本課程培養學生下列知識：

本課程是以新手志工督導(志工服務管理者)或未來可能會擔任志工督導的學生為主要對象，為增進志願服務管理者督導能力，充實專業知能，提昇服務品質，進而溝通觀念，交換管理經驗，共同致力於志願服務工作之推動。教學內容從志願服務方案的擬定開始，使志願服務能有計畫的運作，並且也能使志願服務對運用單位、服務對象以及參與的志工來說，都能達到其期待與需求的三贏結果。課程設計包括課程內容講授、實務管理經驗分享、學生分組設計志願服務方案、與分組志工管理專題報告、學生分組回饋與評析他組同學之報告。

- 1.認識志願服務管理與服務學習的內涵
- 2.了解志願服務計畫的理念與工作設計
- 3.了解志工督導與服務計畫評估
- 4.具備志願服務實務操作能力

This course addresses the principles and techniques of Management for Voluntary Service. The overall course goals are instructing students: 1.To know the contents of Management for Voluntary Service. 2.To understand the concepts of Voluntary Service projects and job design. 3.To be familiar with the supervision of volunteers and the evaluation of Voluntary Service projects. 4.To possess the hands on ability to manage the Voluntary Service.

每週授課主題

- 第01週：課程簡介，介紹志願服務與服務學習理念、簡介服務學習機構
- 第02週：志願服務之內涵、志願服務之倫理
- 第03週：自我了解與自我肯定
- 第04週：志願服務法規認識
- 第05週：服務前之準備：(1)確認服務機構；(2)選擇服務機構小組長；(3)撰寫服務學習計畫書
- 第06週：志願服務與服務學習之案例介紹
- 第07週：學生分組開始進行服務學習
- 第08週：志願服務與服務學習發展趨勢
- 第09週：實作服務與團督
- 第10週：實作服務與團督
- 第11週：實作服務與團督
- 第12週：實作服務與團督
- 第13週：實作服務與團督
- 第14週：專題討論：服務學習檔案整理與製作
- 第15週：專題討論：服務心得與反思
- 第16週：服務經驗分享(一)：分組分享與討論服務經驗
- 第17週：服務經驗分享(二)：分組分享與討論服務經驗
- 第18週：成果發表

成績及評量方式

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 2.徐明等著（2008），從服務中學習：跨領域服務學習理論與實務，洪葉文化。(教科書)
- 3.曾華源，曾騰光（2003），志願服務概論，揚智出版社。(教科書)
- 4.青輔會（2004）。服務學習手冊。行政院青年輔導委員會。(教科書)

參考資料

書名：志工企業家 作者：柏恩斯丁 出版年(西元)：2006 出版社：台北：天下文化

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~hsu0771/>
E-Mail：hsu0771@cyut.edu.tw
Office Hour：
分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。