

朝陽科技大學
101學年度第1學期教學大綱

當期課號	3218	中文科名	銀髮族消費者行為
授課教師	張君如	開課單位	銀髮產業管理系
學分數	2	修課時數	2
修習別	專業選修	開課班級	四年制2年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
銀髮產業經營管理的能力。			✓		
銀髮產業專業服務的能力。			✓		
專業倫理與職業道德的能力。		✓			
自主學習與終身學習的能力。			✓		
溝通協調與團隊合作的能力。			✓		
國際視野與產業趨勢洞察的能力。			✓		

本課程培養學生下列知識：

將是相當重要。藉由本課程的介紹，將可瞭解與銀髮消費行為相關的理論，並透過國內銀髮消費市場中最新、最具話題性，以及最有啟發性的實務例證，來佐證理論的內涵。

- 1.消費者行為內涵
- 2.消費者行為學科發展
- 3.銀髮族消費者
- 4.銀髮族消費者行為的思考架構

Understand the process of consumer buying behavior and to apply the theory of consumer buying behavior to marketing management, and to have the marketing professional attitude. With the combination of the theory and empirical examples, the students can fully understand the decision process of buying behavior, especially elder consumers.

每週授課主題

- 第01週：課程介紹/
- 第02週：了解消費者
- 第03週：消費者行為與行銷策略
- 第04週：消費者知覺與學習
- 第05週：消費者記憶與知識
- 第06週：消費者動機、價值觀與涉入
- 第07週：人格、自我與生活型態
- 第08週：態度形成與改變
- 第09週：期中考
- 第10週：消費者情感
- 第11週：消費者購買決策過程
- 第12週：消費者購買情境與購後過程
- 第13週：獲得與處理、文化與次文化
- 第14週：團體與人際影響、家庭影響
- 第15週：網路消費者影響
- 第16週：銀髮族消費者行為分析報告一
- 第17週：銀髮族消費者行為分析報告二
- 第18週：期末考

成績及評量方式

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 2.廖淑伶(2007)。消費者行為與理論。前程。(教科書)

參考資料

書名：消費者行為概論 作者：林建煌 出版年(西元)： 出版社：華泰文化

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~cjchang/>

E-Mail：cjchang@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期三,第3~4節,地點:T2-922;

星期四,第3~4節,地點:T2-922;

分機:4267

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。