

朝陽科技大學
101學年度第1學期教學大綱

當期課號	3192	中文科名	危機與專案管理
授課教師	徐文宗	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	四年制4年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度 關聯	中高 關聯	中度 關聯	中低 關聯	低度 關聯
行銷專業實戰能力。					✓
流通連鎖專業實戰能力。					✓
職場所需資訊能力。					✓
良好企業倫理、工作態度與團隊合作能力。	✓				
問題解決、終身學習與創新能力。	✓				
職場所需語文能力。	✓				

本課程培養學生下列知識：

本課程教導學生了解何謂危機管理及類型，各種危機發生時期的應變方法及溝通技巧，並藉由隨堂討論的腦力激盪，以增進學生未來生活中對危機處理的能力。

- 1.擬定行銷計畫及業務流程
- 2.運用及評估市場相關資訊，擬定整體行銷策略
- 3.溝通表達
- 4.人際互動
- 5.團隊合作
- 6.問題解決

This is a course teach students to understand what type of crisis management and, during the various crises of contingency measures and communication skills, and brainstorming through classroom discussions, to enhance the students' life in the future crisis management capacity.

每週授課主題

- 第01週：始業式/教材說明/本學期進度/上課規定與本學期報告分組
- 第02週：專案管理的理論與基本架構
- 第03週：將專案管理應用在危機管理的範例說明
- 第04週：生產交期與職場安全的危機管理
- 第05週：銷售客訴與品質缺失的危機管理
- 第06週：接班人承續與企業社會責任的危機管理
- 第07週：新產品與專利侵權的危機管理
- 第08週：財務缺口與銀行授信的危機管理
- 第09週：期中考
- 第10週：資訊安全(商業間諜)與保秘競業禁止(惡意挖角)的危機管理兼談個資法
- 第11週：產品仿冒與商標侵權的危機管理兼談智慧財產權
- 第12週：人禍造成的危機管理(車禍/打架/酗酒/謠言/核災/停水/停電/缺糧)
- 第13週：千面人事件與恐怖攻擊的危機管理
- 第14週：詐騙與跨國犯罪的危機管理
- 第15週：詐騙與跨國犯罪的危機管理
- 第16週：天災的危機管理(颱風/地震/豪雨/海嘯)
- 第17週：神秘客稽核系統簡介與學期總結/課程建議和心得分享
- 第18週：期末考

成績及評量方式

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 2.專案管理--高立圖書 劉雯瑜/張世鵬譯(教科書)
- 3.動態危機管理\商周出版社(教科書)

4.老師提供自編講義(教科書)

參考資料

書名：專案管理 作者：劉雯瑜/張世鵬譯 出版年(西元)： 出版社：高立圖書

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~Kevin.tt921/

E-Mail：Kevin.tt921@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。