

朝陽科技大學
101學年度第1學期教學大綱

當期課號	1506	中文科名	銀髮溝通理論與實務
授課教師	尹衍琦	開課單位	銀髮產業管理系
學分數	2	修課時數	2
開課班級	日間部四年制2年級 A班		
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
銀髮產業經營管理的能力。				✓	
銀髮產業專業服務的能力。	✓				
專業倫理與職業道德的能力。		✓			
溝通協調與團隊合作的能力。	✓				
自主學習與終身學習的能力。		✓			
國際視野與產業趨勢洞察的能力。		✓			

本課程培養學生下列知識：

從事銀髮服務的相關工作，良好且適當的溝通理論與技巧是非常重要的。本課程將透過溝通理論的探討，來讓學生認識自己與老人溝通能力，及學習正確的溝通技巧，並配合演練與研討、小組報告，讓同學以實際演練的方式來體驗這一門社會科學，並掌握到運用到銀髮服務工作的關鍵要領。

- 1.了解溝通之基本理論與探討。
- 2.瞭解自己之特質以利培養與銀髮族溝通之能力。
- 3.透析與銀髮族溝通之關鍵成功因素。
- 4.落實與執行與銀髮族溝通之專業技巧。

Communication theory and practice communication in elderly human life is an important topic. How to suitably communicate either by oral or limbs should be trained step by step. In this course, instructor will follow the textbook as well as give practical case study to let the students to strengthen the ability of communication to the elderly people. Besides, students will fully use this skill learnt from class into his future work to provide good service to elderly people.

每週授課主題

- 第01週：課程內容介紹、課程規定與評分標準
- 第02週：人際關係的意義、特性與重要性
- 第03週：自我概念、自我揭露
- 第04週：影響人際吸引的其他因素
- 第05週：影響銀髮族人際關係的知覺和情緒
- 第06週：溝通的意義、特性與障礙
- 第07週：MOVIE
- 第08週：有效溝通的方法
- 第09週：期中考
- 第10週：非語言的溝通管道-身體語言與副語言
- 第11週：非語言的溝通管道-空間與時間
- 第12週：心理防衛機制
- 第13週：人際衝突與解決
- 第14週：人際關係的結束
- 第15週：MOVIE
- 第16週：家庭中的人際關係
- 第17週：工作中的人際關係
- 第18週：期末考

成績及評量方式

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 2.人際關係與溝通/雙葉書廊/陳皎眉 著(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~venie/>

E-Mail：venie@carelife.com.tw

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。