

朝陽科技大學
101學年度第1學期教學大綱

當期課號	1469	中文科名	危機與專案管理
授課教師	劉素娟	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	日間部四年制4年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度 關聯	中高 關聯	中度 關聯	中低 關聯	低度 關聯
行銷專業實戰能力。					✓
流通連鎖專業實戰能力。					✓
職場所需資訊能力。					✓
良好企業倫理、工作態度與團隊合作能力。	✓				
問題解決、終身學習與創新能力。	✓				
職場所需語文能力。	✓				

本課程培養學生下列知識：

本課程教導學生了解何謂危機管理及類型，各種危機發生時期的應變方法及溝通技巧，並藉由隨堂討論的腦力激盪，以增進學生未來生活中對危機處理的能力。

- 1.擬定行銷計畫及業務流程
- 2.運用及評估市場相關資訊，擬定整體行銷策略
- 3.溝通表達
- 4.人際互動
- 5.團隊合作
- 6.問題解決

This is a course teach students to understand what type of crisis management and, during the various crises of contingency measures and communication skills, and brainstorming through classroom discussions, to enhance the students ' life in the future crisis management capacity.

每週授課主題

- 第01週：危機與專案管理概論
- 第02週：危機與專案個案
- 第03週：專案組織
- 第04週：專案起始
- 第05週：專案範疇規畫
- 第06週：業師演講
- 第07週：專案時程規劃1
- 第08週：專案時程規劃2
- 第09週：期中考試
- 第10週：專案成本規畫
- 第11週：專案品質與風險規畫
- 第12週：專案執行1
- 第13週：專案執行2
- 第14週：專案控制
- 第15週：專案終結
- 第16週：危機管理演講
- 第17週：專案助理考試模擬
- 第18週：期末考試

成績及評量方式

證照、國家考試及競賽關係

- 校外競賽

主要教材

- 2.專案管理-基礎知識與應用實務(社團法人中華專案管理學會)(教科書)

參考資料

書名：PMBOK專案管理指南 作者：專案管理學會 出版年(西元)： 出版社：Project Management Insitute
書名：專案管理 作者：Jack R. Meredith; Samuel J. Mantel,Jr 許棟樑 林俊仁編譯 出版年(西元)：2009 出版社：雙葉書局

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~janeliu/>

E-Mail：janeliu@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期二,第3~4節,地點:A-506.3;

星期四,第3~4節,地點:A-506.3;

分機:3221、3221

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。