

朝陽科技大學
101學年度第1學期教學大綱

當期課號	1382	中文科名	餐旅資訊系統
授課教師	林志豪	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	日間部四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
休閒事業管理基礎知識運用能力。			✓		
休閒理論與實務應用能力。			✓		
休閒產業經營與服務管理能力。		✓			
休閒事業調查與分析能力。					✓
休閒企劃與活動規劃能力。					✓
專業倫理與團隊合作能力。					✓
口語表達與溝通協調能力。					✓
國際視野與自主學習能力。					✓

本課程培養學生下列知識：

藉由課程幫助學生了解餐旅資訊系統之重要性，以及餐旅管理資訊系統的概念內涵及實務應用。程序，幫助組織達成目標。

- 1.了解餐旅資訊系統之重要性
- 2.客房及餐廳資訊系統之應用
- 3.系統地介紹IT(Information Technology)，管理資訊系統的概念內涵及實務應用

Helping students to understand the importance, concept, process and application of food and beverage information system to achieve organization goal.

每週授課主題

- 第01週： ch1 餐旅資訊管理
- 第02週： ch2 旅館資訊系統架構
- 第03週： ch3 房價組成與通路管理
- 第04週： ch4 訂房作業系統
- 第05週： ch5 旅客遷入手續
- 第06週： ch6 退房程序與帳務的處理
- 第07週： ch7 MIS架構
- 第08週： 期中考
- 第09週： 實機-ch1 系統基本資料設定
- 第10週： 實機-ch1 系統基本資料設定(續)
- 第11週： 實機-ch2 系統參數設定
- 第12週： 實機-ch3 進退房流程
- 第13週： 實機-ch4 訂房流程(散客)
- 第14週： 實機-ch4 訂房流程(團體)
- 第15週： 實機-ch5 帳務報表
- 第16週： 實機-ch6 客戶資料報表
- 第17週： 期末考
- 第18週： 期末考

成績及評量方式

證照、國家考試及競賽關係

- 靈知科技飯店前台管理系統初階證照

主要教材

- 2.靈知Wise MIS:旅館管理資訊系統實機操作(教科書)
- 3.餐旅資訊系統作者：顧景昇(教科書)

參考資料

書名：餐旅資訊系統 作者：顧景昇 出版年(西元)： 出版社：揚智

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~

E-Mail：@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。