

**朝陽科技大學**  
**101學年度第1學期教學大綱**

當期課號	1378	中文科名	休閒職場專業英文(一)
授課教師	李宜玲	開課單位	休閒事業管理系
學分數	1	修課時數	2
修習別	專業必修	開課班級	日間部四年制2年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
休閒事業管理基礎知識運用能力。					✓
休閒理論與實務應用能力。					✓
休閒產業經營與服務管理能力。				✓	
休閒事業調查與分析能力。					✓
休閒企劃與活動規劃能力。					✓
專業倫理與團隊合作能力。					✓
口語表達與溝通協調能力。	✓				
國際視野與自主學習能力。				✓	

**本課程培養學生下列知識：**

講授餐旅服務業職場專有語彙與各種作業情境的常用會話，並藉由練習將知曉之餐旅服務業專有語彙與各種作業情境的常用會話於工作職場中正確表達。

- 1.講授餐旅服務業職場專有語彙
- 2.講授餐旅服務業職場各種作業情境的常用會話
- 3.練習將知曉之餐旅服務業專有語彙與各種作業情境的常用會話正確運用於工作職場中

Teaching professional vocabularies and conversations in hospitality industry. Helping students to speak professional English correctly through lecturing practicing.

**每週授課主題**

- 第01週：課程內容說明、授課方式說明、課堂規範說明、成績計算說明  
 第02週：旅館預訂(1)  
 第03週：旅館預訂(2)  
 第04週：迎賓  
 第05週：住宿遷入登記(1)  
 第06週：住宿遷入登記(2)  
 第07週：帶房與行李  
 第08週：分組演練  
 第09週：分組演練  
 第10週：期中測驗  
 第11週：問題與特殊需求處理(1)  
 第12週：問題與特殊需求處理(2)  
 第13週：留言服務  
 第14週：客房服務  
 第15週：結帳與退房  
 第16週：分組演練  
 第17週：分組演練  
 第18週：期末測驗

**成績及評量方式**

**證照、國家考試及競賽關係**

- 多益測驗(TOEIC)
- 全民英檢(GEPT)

**主要教材**

- 2.Reservation Confirmed-English for Hotel and Restaurant(教科書)
- 3.自編教材(教科書)

## 參考資料

本課程無參考資料!

## 建議先修課程

本課程無建議先修課程

## 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~yiling/>

E-Mail：[yiling@cyut.edu.tw](mailto:yiling@cyut.edu.tw)

Office Hour：

星期三,第5~6節,地點:L-709;

星期五,第5~6節,地點:L-709;

分機:4716

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。