

朝陽科技大學
101學年度第1學期教學大綱

當期課號	1115	中文科名	溝通理論與實務
授課教師	楊長春	開課單位	企業管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	日間部四年制1年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
專業倫理與團隊合作態度。		✓			
自主學習與終身學習態度。			✓		
產業趨勢與國際視野洞察能力。				✓	
經營企劃與流程設計能力。			✓		
業務開拓能力。				✓	
經營診斷與顧問能力。			✓		
創意與創新規劃能力。			✓		

本課程培養學生下列知識：

人生無時無地不溝通,但達成溝通目的贏家仍屬極少數。有效的溝通包含語言及非語言之要素,特別是所我們所面對的溝通對象~「人」有著許多不確定的變數。如何打動對方,敞開其心扉,達成共識,實為一門藝術。本課程將透過溝通理論的探討、與講師二十年實務經驗的交互驗證,配合演練與研討、小組報告,讓同學以輕鬆幽默的方式,來體驗這一門社會科學,並掌握到運用到工作與生活中的關鍵要領。

- 1.探討溝通之理論與實務
- 2.增進溝通技能與溝通能力
- 3.以實例來豐富課程內含,並以管理案例來增進學生對溝通技巧的應用

Communication Theory and Practice Communication in human life has become so important and promising, however, how to effectively communicate either by oral or writing is not an inherent talent, which believably can be trained step by step. People even think that an attractive communication just kind of art. It can't be copied or formulated because man is always changeable. In this course, instructor will follow the textbook as well as give practical case study by two-way interesting method. How to let the students open their minds with happiness and feel humorous in the class is primary task for a qualified teacher. Besides, students will fully use this skill learnt from class into his future work.

每週授課主題

- 第01週：第1章 溝通的意涵
- 第02週：第2章 職場上的溝通
- 第03週：第3章 商業溝通與科技
- 第04週：第4章 小型團體與團隊中溝通
- 第05週：第5章 跨文化商業溝通
- 第06週：第6章 傾聽的藝術
- 第07週：第7章 說話的技巧
- 第08週：第8章 非語言溝通—肢體語言
- 第09週：期中考試
- 第10週：第9章 就業溝通—申請函、履歷表與自傳
- 第11週：第10章 就業溝通—面試
- 第12週：第11章 時間管理
- 第13週：第12章 情緒管理與壓力調適
- 第14週：第13章 職場禮儀
- 第15週：第14章 衝突管理
- 第16週：第15章 協商與談判
- 第17週：第16章 企業倫理與職業道德
- 第18週：期末考試

成績及評量方式

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 2.【商業溝通】：溫玲玉著，前程文化公司(教科書)
- 3.【人際溝通】：洪英正、錢玉芬著，學富文化公司(教科書)
- 4.哈佛商業評論(教科書)
- 5.天下雜誌(教科書)
- 6.商業週刊(教科書)
- 7.教師自編教材(教科書)

參考資料

書名：商業溝通 作者：溫玲玉著 出版年(西元)：2010 出版社：前程文化公司
書名：人際溝通 作者：洪英正、錢玉芬著 出版年(西元)：2009 出版社：洪英正、錢玉芬著

建議先修課程

2.可先行研讀談判學、商業策略等相關書籍，更易融入本課程學習情境。

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~kagikoo/>
E-Mail：kagikoo@cyut.edu.tw
Office Hour：
分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。