朝陽科技大學
101學年度第1學期教學大綱

當期課號	0204			中文科名	人際關係與溝通
授課教師	張瑞村			開課單位	通識教育中心
學分數	2	修課時數	2	開課班級	日間部四年制0年級 K班
修習別	校訂必修(心理與自我成長課群)				
類別	一般課程				

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
藝文涵養與溝通能力。	✔				
終身學習與獨立思考能力。	✔				
社會關懷與互助合作能力。		✔			
科技應用與問題解決能力。		✔			

本課程培養學生下列知識：

課程目標在於協助學生建立適當的人際關係態度，培養良好的人際溝通能力，學習處理自己的人際問題，進而減少個人困擾，增進社會知識。故課程將介紹關係的形成及其重要性，並探討溝通的技巧，說明人際衝突的處理模式，並分析各種人際關係類型的特質。

1.建立適當的人際關係態度
2.培養良好的人際溝通與處理人際衝突能力
3.學習處理自己的人際問題，進而減少個人困擾，增進社會知識
4.增進情緒與壓力管理能力

This classis is concerned with the establishment of an adeguate interpersonal relationship, the capacity of communication and the resolution of relationship problems. To raise the students to be effective communicators, critical thinlcers and problem solvers, self-directed learners, and involved, contributing citizens, we will discuss communication skills, interpersonal conflicts and types of interpersonal relaticnships.

每週授課主題

第01週：人際溝通緒論
第02週：知覺與溝通
第03週：語言溝通（一）
第04週：語言溝通（二）
第05週：非語言溝通
第06週：人際關係的發展歷程
第07週：人際關係的本質與溝通理論（一）
第08週：人際關係的本質與溝通理論（二）
第09週：傾聽與同理心
第10週：人際之間的社會影響力
第11週：衝突與協商
第12週：團體中的人際關係與領導
第13週：組織中的溝通
第14週：工作求職面談
第15週：人際溝通角色扮演（一）
第16週：人際溝通角色扮演（二）
第17週：人際溝通角色扮演（三）
第18週：人際溝通角色扮演（四）

成績及評量方式

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

2.鄭佩芬、王淑俐、曾華源（2008）。人際關係與溝通技巧。臺北市：揚智。(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~rtchang/
E-Mail： rtchang@cyut.edu.tw
Office Hour：
星期一,第3~4節,地點:G-412;
星期四,第3~4節,地點:G-412;
分機:4435

[關閉] [列印]
尊重智慧財產權，請勿不法影印。