

朝陽科技大學
100學年度第2學期教學大綱

當期課號	7324	中文科名	多國公司溝通
授課教師	江松沐	開課單位	應用外語系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	日間部碩士班1年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
問題分析、研究與解決能力。	✓				
理論整合與運用能力。		✓			
團隊合作與跨文化溝通能力。	✓				
專業研究與應用能力。		✓			

本課程培養學生下列知識：

本課程將使學生認識多國公司之特性，並了解公司之內部溝通相關之理論與方法。

- 1.1. 多國企業文化之特性
- 2.2. 多國多元不同文化下溝通之障礙
- 3.3. 多國多元文化下溝通之內涵
- 4.4. 多國多元文化溝通之技巧
- 5.5. 多國多元不同溝通方式之差異比較
- 6.6. 個案實例研究

The course is designed to help students to get the characteristics and the knowledge for the multinational companies. We try to focus on the interior communication skills and aspects. English comprehension will be our learning points, too.

每週授課主題

- 第01週：多國籍企業之特性 The feature of multi-nations company
- 第02週：多國籍企業之溝通制度system of communication in M N C.
- 第03週：多國籍企業溝通問題之分析(一)Communication problems(1)
- 第04週：多國籍企業溝通問題之分析(二) Communication problems(2)
- 第05週：溝通問題之解決(一) Problems solutions(1)
- 第06週：溝通問題之解決(二) Problems solutions(2)
- 第07週：比較研究---東西方溝通方式的比較Comparative Study--
- 第08週：溝通不良引發之衝突 confliction & unsuitable communication
- 第09週：期中考 Med. term Exam.
- 第10週：企業策略目標及溝通 Strategy goals & communication
- 第11週：理想之多國企業溝通策略 Ideal communication strategy in MNC
- 第12週：日本式之溝通Japanese communication style
- 第13週：美國式之溝通 American communication style
- 第14週：阿拉伯式之溝通 Arabian communication style
- 第15週：猶太式之溝通 Jewish communication style
- 第16週：俄羅斯式之溝通 Russian communication style
- 第17週：拉丁式之溝通 Latin communication style
- 第18週：期末考 End Exam.

成績及評量方式

- 期中考：20%
- 期末考：40%
- 學習態度：20%
- 平時作業及出席：20%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 2.教師自撰教材,國際著名有關文獻.(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~sabena1965/

E-Mail：sabena1965@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。