

朝陽科技大學
100學年度第2學期教學大綱

當期課號	7049	中文科名	全面品質管理專題
授課教師	周中理	開課單位	企業管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	日間部碩士班1年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
專業倫理與團隊合作態度。					✓
自主學習與終身學習態度。					✓
產業趨勢與國際視野洞察能力。			✓		
經營診斷能力。		✓			
創新策略與經營模式之規劃與執行能力。			✓		

本課程培養學生下列知識：

本課程著重於全面品質管理系統及國際標準ISO 9001暨中華民國國家品質獎項的深入探討，例如架構、系統要求條文、品質管理原則、文件化及持續改善精神，使能具備實踐全面品質管理與改善的技能和基本實務應用之能力。

- 1.了解全面品質管理與改善的基本知識。
- 2.具備初步建置相關全面品質管理系統如ISO 9000的基本能力。
- 3.了解中華民國國家品質獎的結構與內涵。

Total Quality Management is a whole system for satisfying customer needs via continuous improvement and business excellence approaches. The course focuses primarily on total quality management systems including ISO 9001 and the Taiwan National Quality Award. The students will recognize core management principles and requirements of total quality management systems to develop the fundamental capabilities of implementing total quality management systems and improvement skills.

每週授課主題

- 第01週：課程說明與全面品質管理介紹
- 第02週：全面品質管理概論
- 第03週：國際品質管理系統ISO 9001介紹
- 第04週：國際品質管理系統ISO 9001條文討論(一)
- 第05週：國際品質管理系統ISO 9001條文討論(二)
- 第06週：國際品質管理系統ISO 9001條文討論(二)
- 第07週：國定假日
- 第08週：品質論文發表/個案報告(一)
- 第09週：期中考
- 第10週：品質文件化
- 第11週：品質稽核
- 第12週：持續改善專題(一)
- 第13週：持續改善專題(二)
- 第14週：持續改善專題(三)
- 第15週：中華民國國家品質獎討論(一)
- 第16週：中華民國國家品質獎討論(二)
- 第17週：品質論文發表/個案報告(二)
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 隨堂模擬測驗：10%
- 期中考：20%
- 期末考：20%
- 口頭報告：20%
- 學習態度：10%
- 平時作業及出席：20%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 2.ISO 9001品質系統標準(教科書)
- 3.中華民國國家品質獎辦法(教科書)
- 4.全面品質管理期刊論文(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~echungc/>

E-Mail：echungc@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期三,第8~9節,地點:T2-934;

星期五,第4~X節,地點:T2-934;

分機:4478

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。