

朝陽科技大學
100學年度第2學期教學大綱

當期課號	3507	中文科名	會談技巧
授課教師	陳麗欣	開課單位	社會工作系
學分數	2	修課時數	2
開課班級	四年制1年級 A班		
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
社會工作專業理論知識之瞭解能力。	✓				
社會工作專業實務執行能力。	✓				
社會工作研究評估與資訊應用之能力。				✓	
溝通協調與團隊工作能力。		✓			
多元思維與人文關懷能力。			✓		
自主終生學習與創新能力。			✓		
社會工作倫理及社會正義使命認知能力。			✓		

本課程培養學生下列知識：

藉由理論講授與小組實務演練,協助同學了解助人的意義,助人的模式,並學習助人三階段之各項技巧等。

- 1.瞭解助人工作之內涵、有效助人者之特質與倫理議題
- 2.瞭解助人三階段模式之理論基礎、歷程、與結果
- 3.認識與練習第一階段（探索階段）之助人技巧
4. 認識與練習第二階段（洞察階段）之助人技巧
- 5.認識與練習第三階段（行動階段）之助人技巧

The contents of this course include: The meaning and model of interview, and the skills of interview stages.

每週授課主題

- 第01週：助人工作簡介
- 第02週：助人三段模式之理論
- 第03週：助人歷程與結果模式
- 第04週：助人的倫理議題
- 第05週：探索階段概覽
- 第06週：專注與傾聽
- 第07週：開放式問句與探索
- 第08週：重述
- 第09週：情感反映
- 第10週：探索階段的其他技巧與統整
- 第11週：洞察階段概覽
- 第12週：挑戰，解釋
- 第13週：自我表露與立即性
- 第14週：洞察階段技術之統整
- 第15週：行動階段概覽
- 第16週：行動階段的技巧與步驟
- 第17週：行動階段技巧之統整
- 第18週：統整三階段

成績及評量方式

- 隨堂模擬測驗：20%
- 技術操作：60%
- 學習態度：10%
- 平時作業及出席：10%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 2.教學大綱(iLMS數位學習系統)
- 3.林美珠、田秀蘭和譯（2009）。助人技巧：探索、洞察與行動的催化。學富文化出版社(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~lhchen/>

E-Mail：lhchen@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期二,第B~C節,地點:G-826;

星期四,第1~2節,地點:G-826;

分機:4800

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。