

朝陽科技大學
100學年度第2學期教學大綱

當期課號	3189	中文科名	賣場門市管理
授課教師	蔡清德	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	四年制2年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
行銷專業實戰能力。	✓				
流通連鎖專業實戰能力。	✓				
職場所需資訊能力。				✓	
良好企業倫理、工作態度與團隊合作能力。		✓			
邏輯思考、終身學習與創新能力。		✓			
職場所需語文能力。		✓			

本課程培養學生下列知識：

本課程主要針對賣場及店鋪管理實務進行深入探討。以各業態、業種共通性的門市經營管理為焦點。將賣場與門市中的存貨管理、服務管理、務客滿意、軟硬體設施與危機處理作一系列研究。學生透過此課程，將可擁有解決賣場與門市經營管理問題的實際能力。

1. 依據商品經銷策略，執行通路管理
2. 評估銷售相關資訊以協助銷售決策及管理
3. 掌握顧客需求，增加顧客購買意願以提升銷售效率及效益
4. 擬定並執行商品進出貨管理流程
5. 溝通表達
6. 團隊合作
7. 問題解決

The main objective of this course is to study the retail store operation management. The focus on this course is the kind and type of retail store operation management. Students have to learn about inventory management, service management, customer satisfaction, equipment and crisis management. The student will get actual capacity to solve the problems of retail store operation management through this course.

每週授課主題

- 第01週：零售環境分析
- 第02週：檢定考照介紹(丙級)
- 第03週：個案分析研究-A
- 第04週：零售門市管理
- 第05週：賣場陳列管理
- 第06週：零售品牌資產
- 第07週：品類管理計劃
- 第08週：門市人員管理 – 培訓及發展
- 第09週：期中考
- 第10週：門市競爭優勢
- 第11週：打造零售品牌
- 第12週：個案分析研究-B
- 第13週：消費者態度的形成
- 第14週：服務產生最佳利潤
- 第15週：賣場行銷傳播策略
- 第16週：個案分析研究-C
- 第17週：期末報告-1
- 第18週：期末報告-2

成績及評量方式

- 期中考：30%
 期末考：40%
 學習態度：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

2.門市服務丙級檢定實戰祕笈,郭小喬,楊鳳美,智勝文化,ISBN:978-957-729-845-4(教科書)

參考資料

書名：門市營運管理(二版) 作者：邱繼智 出版年(西元)：2008 出版社：華立圖書

書名：門市服務：乙級檢定創意Q&A 作者：羅應浮 出版年(西元)：2011 出版社：智勝文化

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://lms.citl.cyut.edu.tw/2010192>

E-Mail：mr.rice520@gmail.com

Office Hour：

分機：

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。