

**朝陽科技大學**  
**100學年度第2學期教學大綱**

當期課號	3058	中文科名	作業管理
授課教師	楊長春	開課單位	企業管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業必修	開課班級	四年制2年級 B班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度 關聯	中高 關聯	中度 關聯	中低 關聯	低度 關聯
專業倫理與團隊合作態度。					✓
自主學習與終身學習態度。					✓
產業趨勢與國際視野洞察能力。				✓	
經營企劃與流程設計能力。				✓	
業務開拓能力。					✓
經營診斷與顧問能力。				✓	
創意與創新規劃能力。					✓

**本課程培養學生下列知識：**

本課程旨在使學生瞭解製造業生產活動與服務業等作業活動之基本概念、管理原理及實務運作,使其能獲得相關生產與作業管理活動的規劃、組織、管制等的知識與技巧。

- 1.瞭解生產與作業管理活動的基本概念與知識。
- 2.瞭解生產與作業活動在企業管理中所扮演的角色與重要性。
- 3.具備生產與作業活動的基本管理能力。

The objective of this course is to cover production and operations management, including MRP, JIT, forecasting, supply chain management, resource and capacity planning, inventory and material management, and scheduling. The student will understand the concepts of production and operations management and use the information technology to improve efficiency and effectiveness of the production and operations systems.

**每週授課主題**

- 第01週：第1章 作業管理領域導論.何謂作業管理？作業管理在組織中的定位.作業管理當前的的重要議題  
 第02週：第2章 作業策略與競爭力.作業競爭力指標.公司策略設計.流程策略配適度—作業活動與策略的配合.  
 第03週：第3章 專案管理.專案管制圖和工作分解架構.網路規劃模式.重要路徑分析.  
 第04週：第4章 產品設計.開發流程.經濟分析和顧客導向設計.衡量產品開發績效.  
 第05週：第5章 流程分析.流程圖和種類.衡量績效.降低流程產出時間.分析範例.  
 第06週：第6章 製造流程的選擇與設計.流程選擇.損益平衡分析.製造流程設計.  
 第07週：第7章 服務流程選擇與設計.組織的設計.設計矩陣.服務開發流程.應用科學於服務接觸.  
 第08週：第8章 全面品質管理.追求六標準差.品質.Shingo 系統-防呆設計.衡量服務品質：SERVQUA  
 第09週：第9章 作業顧問與企業再造.顧問業的本質.作業顧問流程.企業流程再造（BPR）  
 第10週：第10章 供應鏈設計策略和績效.物流設計.價值密度.全球尋源.大量客製化  
 第11週：第11章 策略產能管理.作業的產能管理和規劃的觀念.服務業產能規劃.  
 第12週：第12章 精實生產.精實的邏輯.精實的要素.精實服務.案例分析.  
 第13週：第13章 預測和類型.需求管理和組成.定性預測技術.時間序列分析.焦點和網路預測（CPFR）  
 第14週：第14章 總合銷售與作業規劃.概觀銷售與作業規劃活動和意涵.總合作業計畫和技術.  
 第15週：第15章 存貨管理.存貨的定義和目的.存貨系統.存貨控制與供應鏈管理  
 第16週：第16章 物料需求規劃.MRP 的適用範圍和範例.MRP 系統的改善和 批量法則.  
 第17週：第17章 作業排程.製造執行系統.工作中心的本質與重要性.優先法則與技術.  
 第18週：第18章 同步製造與限制理論.企業的目標.瓶頸與產能受限資源.MRP 及 JIT 的比較.

**成績及評量方式**

- 期中考：20%  
 期末考：20%  
 口頭報告：15%  
 學習態度：15%  
 平時作業及出席：30%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

## 主要教材

- 2.作業管理 - 徐淑如 (滄海書局 - 11e)(教科書)
- 3.作業管理 - 何應欽編譯 (華泰文化事業有限公司 - 10e)(教科書)
- 4.現代作業管理 - 黃聯海編譯 (滄海書局 - 3e)(教科書)
- 5.商業週刊 (教科書)
- 6.科學人雜誌 (教科書)

## 參考資料

本課程無參考資料!

## 建議先修課程

本課程無建議先修課程

## 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~kagikoo/>

E-Mail：[kagikoo@cyut.edu.tw](mailto:kagikoo@cyut.edu.tw)

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。