

朝陽科技大學
100學年度第2學期教學大綱

當期課號	2340	中文科名	公共關係與倡導
授課教師	方孝鼎	開課單位	社會工作系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	日間部四年制4年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
社會工作專業理論知識之瞭解能力。		✓			
社會工作專業實務執行能力。		✓			
社會工作研究評估與資訊應用之能力。			✓		
溝通協調與團隊工作能力。			✓		
多元思維與人文關懷能力。		✓			
自主終生學習與創新能力。			✓		
社會工作倫理及社會正義使命認知能力。	✓				

本課程培養學生下列知識：

公共關係在社會工作中扮演了愈來愈重要的角色，倡導在社會工作的發展中，也佔了很重要的角色，而未來的發展，兩者越來越相輔相成；因此，本課程將介紹公共關係與倡導的基本概念、理論與策略，並以整合的觀點，使學習者瞭解與運用，使能應用在個人自身或工作職場上的需求。

- 1.了解公共關係的基本概念
- 2.了解公共關係的理論與策略
- 3.具備公共關係實務執行能力

Public Relations play a more and more important role in social work. This course aims to introduces students to the basic concepts, theories, strategies and tactics of public relation, obtain a fine management method of public relations in the field of social work.

每週授課主題

- 第01週：課程介紹：公共關係、倡導、社會運動的意義、範疇、交集與差異
 第02週：基本概念：對象：公眾(public)、大眾(crowd)、閱聽人(audience)
 第03週：基本概念：（營利與非營利）組織生存的基本任務：累積資源、維護信譽、化解危機
 第04週：基本概念：傳播媒介：從傳統（口傳、公告、傳單）到現代（大眾傳播媒體、網路媒體）
 第05週：公共關係理論
 第06週：社會運動理論
 第07週：案例分析：危機處理：塑化劑事件、台塑麥寮大火、家扶案童墜樓事件
 第08週：案例分析：抗議政府施政：農民佔領凱道、白玫瑰運動、反核運動
 第09週：期中考（同學展演：廣播廣告、Email宣傳廣告、KUSO影片、FB粉絲站、宣傳用部落格）
 第10週：案例分析：抗議財富分配：佔領華爾街運動、勞工年度秋鬥遊行
 第11週：案例分析：道德價值重分配（偏差解放）：妓權運動、外勞平權運動、同性戀年度遊行
 第12週：案例分析：社政資源重分配：身心障礙者福利運動、兒少福利運動
 第13週：案例分析：激發希望與力量：臺北國際馬拉松、紙風車319鄉鎮公演、陳網阿媽、陳樹菊
 第14週：畢業考（同學操練：快閃抗議、發表記者會、蹺街、行動劇、陳情、抗議、連署、遊行、丟大....）
 第15週：畢業生課程諮詢
 第16週：畢業生課程諮詢
 第17週：畢業生課程諮詢
 第18週：畢業生課程諮詢

成績及評量方式

- 期中考：25%
 期末考：25%
 口頭報告：10%
 學習態度：10%
 平時作業及出席：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

2.本課程採案例分析，歷次案例由老師與同學共同蒐集、分享。同學可以在第一次上課時提出有興趣的主題，教科書將會隨著同學們的興趣而改變，在此暫不列出。(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~xdfang/>

E-Mail：xdfang@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期一,第1~2節,地點:G-411;

星期二,第3~4節,地點:G-411;

分機:4468

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。