

朝陽科技大學
100學年度第2學期教學大綱

當期課號	2338	中文科名	社會工作個案管理
授課教師	蕭麗華	開課單位	社會工作系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	日間部四年制3年級 B班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
社會工作專業理論知識之瞭解能力。	✓				
社會工作專業實務執行能力。			✓		
社會工作研究評估與資訊應用之能力。			✓		
溝通協調與團隊工作能力。		✓			
多元思維與人文關懷能力。				✓	
自主終生學習與創新能力。				✓	
社會工作倫理及社會正義使命認知能力。		✓			

本課程培養學生下列知識：

說明個案管理的發展、內涵、功能、實施技巧及運作模式。培養同學結合社會工作直接、間接服務方法，包括：個案工作、團體工作、社區工作、行政管理、研究方法等知識與技能，運用於特定範疇或對象，整合成社會工作個案管理的實務模式。

- 1.瞭解個案管理之基本概念與基礎
- 2.瞭解個案管理的流程
- 3.透過團隊實際操作，學習相關服務領域之個案管理實務流程

To illustrate the history, function, practice skill of case management, and connecting the resources and working with other professional or agent. Furthermore, combining the casework, group work, community work, social work administration and mythology, to provide a holistic service model for the client will be highlight.

每週授課主題

- 第01週：個案管理課程導論（淺談個案管理/照顧管理）
- 第02週：個案管理的緣起、意涵、原則與目標
- 第03週：個案管理的模式、流程與角色
- 第04週：個案/照顧管理的理論基礎
- 第05週：個案/照顧管理與社會資源運用
- 第06週：個案篩選、評量與目標設定
- 第07週：資源確認和介入計畫
- 第08週：介入計畫的執行
- 第09週：監管、再評量、與結案追蹤
- 第10週：影片賞析與分組討論
- 第11週：期中作業~小組報告
- 第12週：期中作業~小組報告
- 第13週：期中作業~小組報告
- 第14週：個案管理實務運用~家庭暴力防治工作
- 第15週：個案管理實務運用~老年長期照護
- 第16週：個案管理實務運用~身心障礙者轉銜個案管理
- 第17週：個案管理實務運用~早期療育服務
- 第18週：個案管理實務運用~精神疾病個案管理

成績及評量方式

- 期末考：30%
- 口頭報告：30%
- 學習態度：20%
- 平時作業及出席：20%

證照、國家考試及競賽關係

- 專技高考社會工作師

主要教材

- 2.黃源協等合著(2004)。個案管理與照顧管理。雙葉書廊出版。(教科書)
- 3.王玠等合譯(1998)。個案管理。心理出版。(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~/>

E-Mail：@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。