

朝陽科技大學
100學年度第2學期教學大綱

當期課號	2321	中文科名	方案設計與評估
授課教師	謝儒賢	開課單位	社會工作系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業必修	開課班級	日間部四年制3年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
社會工作專業理論知識之瞭解能力。	✓				
社會工作專業實務執行能力。			✓		
社會工作研究評估與資訊應用之能力。		✓			
溝通協調與團隊工作能力。		✓			
多元思維與人文關懷能力。			✓		
自主終生學習與創新能力。				✓	
社會工作倫理及社會正義使命認知能力。	✓				

本課程培養學生下列知識：

方案管理體系是由問題與需求分析、方案規劃與設計、方案執行及績效評估等四個要素持續循環運作的過程，目的在不斷地提昇社會服務的品質（如下圖所示）。而分析係指方案規劃者運用一些方法來界定社會問題，並了解業主的需求，例如：調查法、訪問法、SWOT分析等等。規劃（設計）係指方案規劃者發展其所欲執行方案的過程，例如：計畫方案的目標與目的，並排定優先順序；設定績效標準；構想服務策略；資源開發；甄選、訓練工作人員；設計資訊管理系統；工作時程的安排或方案行銷等等。執行係指確保方案依計畫達成其目標的工作過程。包括：品質管控、危機處理、成本控制、激勵團隊、錯誤修正、服務輸送等。評估係指判定方案績效是否滿足顧客的需求。諸如：案主滿意度、服務輸送體系的檢討、成效評估等等。

- 1.瞭解方案規劃與設計的基本知識，包括情境界定、問題分析、需求預估、方案假定、目標設定、方案設計、預算編列等
- 2.瞭解方案評估與品質管理的基本知識：運用社會研究法與統計知識檢證方案成效、並進行品質管理
- 3.整合理論與實務：以實際案例帶引同學將專業知識操作於實務工作上
- 4.讓同學「學以致用」：實際撰寫與操作社會服務方案，以涵養同學基本的方案規劃與評估能力

Program planning and evaluation are designed as a primary text for students in social work, sociology, psychology, counseling, education, and other related disciplines. It also benefits society and helps practitioners, whatever the problem or specialty, to practice more effectively. Moreover, in this era of greater and greater accountability, program planning and evaluation skills are not only needed, but necessary. In other words, a critical appreciation of the concepts and methods explained in this course will assist students to design and provide better services to clients and to become a good manager of the resources affiliated with those services.

每週授課主題

- 第01週：課程簡介：社會服務方案規劃與管理議題
- 第02週：社會情境界定與分析（建構問題解決之概念架構）
- 第03週：需求預估
- 第04週：方案假定（Assumptions）提出（層級式安排）
- 第05週：目標設定（output VS outcome; SMART原則）
- 第06週：社會服務方案設計（一）：input, throughput, output, outcome, im
- 第07週：社會服務方案設計（二）：工作方法、次專業領域知識之運用
- 第08週：社會服務方案設計（三）：工作方法、次專業領域知識之運用
- 第09週：期中報告（至方案假定）
- 第10週：方案評估的意義與評估指標設定
- 第11週：過程評估：服務流程管控
- 第12週：總結評估：成果、成效評估
- 第13週：社會服務方案的全面品質管理（顧客滿意度評估）
- 第14週：成本效益、成本效率評估
- 第15週：實驗法、準實驗、單案評估、量表編制
- 第16週：預算編列與資源開發
- 第17週：組織績效評估：平衡計分卡在NPO之運用
- 第18週：期末報告

成績及評量方式

期中考：20%

期末考：40%
學習態度：20%
期初考：20%

證照、國家考試及競賽關係

■專技高考社會工作師

主要教材

- 2.高迪理譯（2009）。服務方案之設計與管理（2版）。台北：揚智出版社。（□□□□□）(教科書)
- 3.關有垣、陸宛蘋、陳錦棠（2008）。非營利組織的評估：理論與實務。台北：紅葉文化事業有限公司。(教科書)
- 4.魏希聖、鄭怡世譯（2005）。方案評估：原理與實務。台北市：紅葉文化事業有限公司(教科書)
- 5.Posavac ,E.J.,& Carey ,R.G. (2007) .Program evaluation: Designing and case studies (6ed) .Upper Saddle River , NJ : Prentice Hall(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁： <http://www.cyut.edu.tw/~rshsieh/>
E-Mail： rshsieh@cyut.edu.tw
Office Hour：
星期三,第3~4節,地點:T2-921;
星期四,第1~2節,地點:T2-921;
分機:4717

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。