

朝陽科技大學
100學年度第2學期教學大綱

當期課號	2303	中文科名	會談技巧
授課教師	許凱翔	開課單位	社會工作系
學分數	2	修課時數	2
修習別	專業必修	開課班級	日間部四年制1年級 B班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
社會工作專業理論知識之瞭解能力。	✓				
社會工作專業實務執行能力。	✓				
社會工作研究評估與資訊應用之能力。				✓	
溝通協調與團隊工作能力。		✓			
多元思維與人文關懷能力。			✓		
自主終生學習與創新能力。			✓		
社會工作倫理及社會正義使命認知能力。			✓		

本課程培養學生下列知識：

藉由理論講授與小組實務演練,協助同學了解助人的意義,助人的模式,並學習助人三階段之各項技巧等。

- 1.瞭解助人工作之內涵、有效助人者之特質與倫理議題
- 2.瞭解助人三階段模式之理論基礎、歷程、與結果
- 3.認識與練習第一階段（探索階段）之助人技巧
- 4.認識與練習第二階段（洞察階段）之助人技巧
- 5.認識與練習第三階段（行動階段）之助人技巧

The contents of this course include: The meaning and model of interview, and the skills of interview stages.

每週授課主題

- 第01週：課程簡介
- 第02週：助人工作之簡介
- 第03週：助人歷程
- 第04週：探索階段的概覽
- 第05週：技巧：專注與傾聽
- 第06週：技巧：開放式問句與探索
- 第07週：技巧：重述
- 第08週：技巧：情感反映
- 第09週：探索階段的其他技巧
- 第10週：期中考
- 第11週：探索階段的技巧統整
- 第12週：洞察階段概覽
- 第13週：技巧：挑戰
- 第14週：技巧：解釋
- 第15週：技巧：洞察性的自我表露
- 第16週：技巧：立即性；技巧統整
- 第17週：行動階段
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 期中考：20%
- 期末考：20%
- 平時作業及出席：60%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 2.助人技巧：探索、洞察與行動的催化，Clara E. Hill 原著，林美珠、田秀蘭合譯，學富文化，2009。(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~casehsu/>

E-Mail：casehsu@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期二,第3~4節,地點:L-739;

星期四,第5~6節,地點:L-739;

分機:7726

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。