

朝陽科技大學  
100學年度第2學期教學大綱

當期課號	1483	中文科名	觀光法規與政策
授課教師	林慶	開課單位	銀髮產業管理系
學分數	2	修課時數	2
修習別	專業選修	開課班級	日間部四年制2年級 B班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度 關聯	中高 關聯	中度 關聯	中低 關聯	低度 關聯
銀髮產業經營管理的能力。			✓		
銀髮產業專業服務的能力。		✓			
專業倫理與職業道德的能力。	✓				
溝通協調與團隊合作的能力。		✓			
自主學習與終身學習的能力。	✓				
國際視野與產業趨勢洞察的能力。			✓		

#### 本課程培養學生下列知識：

透過有系統的教學過程，使學生瞭解我國目前的觀光行政組織、觀光產業政策、觀光產業發展現況及未來展望，並就相關法規進行重點介紹與討論，以增加學生對觀光產業及相關法規的認識。

- 1.學習觀光行政組織與產業政策的內涵
- 2.獲得觀光產業發展現況及未來趨勢知識
- 3.培養觀光產業及相關法規的應用能力
- 4.學習觀光政策、行政與法規的批判能力

The curriculum goal makes the student to understand about tourism administration, tourism industrial policy, tourism industrial development present situation and the future forecasts. In addition, the discussion about the correlated laws and regulations will be enhanced to increase the knowledge of the tourism laws and regulations.

#### 每週授課主題

- 第01週：約法三章
- 第02週：觀光定義 現象 (瑞士)
- 第03週：觀光定義 現象 (日本)
- 第04週：觀光定義 現象 (捷克)
- 第05週：旅行業經營的風險及如何防範
- 第06週：旅行業經營的風險及如何防範
- 第07週：旅遊安全與緊急事件處理
- 第08週：民法債篇與旅遊專節與旅遊定型化契約
- 第09週：期中考
- 第10週：觀光文化 衝擊 (教會)
- 第11週：觀光經濟 衝擊 (證人)
- 第12週：觀光環境 衝擊 (證人)
- 第13週：觀光政策 發展計畫
- 第14週：觀光需求
- 第15週：服務品質
- 第16週：服務品質 (導遊 領隊 英文實習)
- 第17週：服務品質 (導遊 領隊 英文實習)
- 第18週：期末考

#### 成績及評量方式

- 期中考：30%  
 期末考：30%  
 平時作業及出席：40%

#### 證照、國家考試及競賽關係

- 華語領隊人員
- 華語導遊人員

#### 主要教材

- 2.領隊與導遊 實務(教科書)

### 參考資料

書名：領隊與導遊 實務 作者：賴子敬 出版年(西元)： 出版社：前程出版社

### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

### 教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~leotour/

E-Mail：leotour@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。