

朝陽科技大學
100學年度第2學期教學大綱

當期課號	1430	中文科名	流通業經營診斷與品質認證
授課教師	林有志	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	日間部四年制3年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
行銷專業實戰能力。			✓		
流通連鎖專業實戰能力。			✓		
職場所需資訊能力。					✓
良好企業倫理、工作態度與團隊合作能力。	✓				
邏輯思考、終身學習與創新能力。	✓				
職場所需語文能力。	✓				

本課程培養學生下列知識：

1. 熟悉流通業經營診斷與品質認證基本知識。 2. 訓練流通業經營診斷與養成品質專業之能力。 3. 塑造經營流通業與注重品質之專業態度。 4. 提昇管理效能，培養流通業經營與品質專業人才。

1. 規劃及執行商品通路策略
2. 依據商品經銷策略，執行通路管理
3. 團隊合作
4. 問題解決
5. 溝通表達
6. 人際互動

1. to understand the analyzing skills of business reports
2. to understand the methods for analyzing the business reports, and master the business situations, moreover through the managing business to increase the sales results
3. to be familiar with the foundation of logistics operation examination and quality authorization
4. to have abilities for examining the logistics operation

每週授課主題

- 第01週：通路與經營管理(概論)
- 第02週：行銷通路(行銷通路介紹)
- 第03週：經營策略 零售業經營策略(一)(二)(三)
- 第04週：商店經營策略
- 第05週：流通業策略同盟
- 第06週：流通產業趨勢 台灣商業文化的蛻變
- 第07週：台灣型通路構造
- 第08週：台灣流通產業問題
- 第09週：流通產業趨勢發展 台灣流通業發展趨勢(期中作業)
- 第10週：特許加盟連鎖店事業發展的條件
- 第11週：現代環境分析 國際零售業與台灣流通業現代化
- 第12週：國際零售業企業間技術移轉與異文化融和管理
- 第13週：國際連鎖業經營環境分析
- 第14週：經營技術 如何引進國外連鎖經營技術
- 第15週：如何移轉國內連鎖經營技術
- 第16週：合作關係 地緣關係與日本、台灣流通業之合作關係
- 第17週：國際流通業的策略聯盟
- 第18週：未來發展 便利商店國際經營的出路(期末作業)

成績及評量方式

- 期中考：30%
 期末考：30%
 口頭報告：10%
 學習態度：10%
 平時作業及出席：20%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

2.自編教材(教科書)

參考資料

書名：1. 流通系統 作者：簡正儒・蔡惠華 出版年(西元)： 出版社：高立圖書

書名：流通管理 作者：邱繼智 出版年(西元)：二版 出版社：華立圖書

書名：流通業經營管理 作者：流通業經營管理 出版年(西元)： 出版社：新陸書局

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~tsu/>

E-Mail：tsu@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期三,第6~7節,地點:T2-1040;

星期四,第3~4節,地點:T2-1040;

分機:7820

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。