

朝陽科技大學
100學年度第2學期教學大綱

當期課號	1136	中文科名	作業管理
授課教師	黃文聰	開課單位	企業管理系
學分數	3	修課時數	3
開課班級	日間部四年制2年級 C班		
修習別	專業必修		
類別	服務學習		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
專業倫理與團隊合作態度。					✓
自主學習與終身學習態度。					✓
產業趨勢與國際視野洞察能力。				✓	
經營企劃與流程設計能力。				✓	
業務開拓能力。					✓
經營診斷與顧問能力。				✓	
創意與創新規劃能力。					✓

本課程培養學生下列知識：

本課程旨在使學生瞭解製造業生產活動與服務業等作業活動之基本概念、管理原理及實務運作,使其能獲得相關生產與作業管理活動的規劃、組織、管制等的知識與技巧。

1. 瞭解生產與作業管理活動的基本概念與知識。
2. 瞭解生產與作業活動在企業管理中所扮演的角色與重要性。
3. 具備生產與作業活動的基本管理能力。

The objective of this course is to cover production and operations management, including MRP, JIT, forecasting, supply chain management, resource and capacity planning, inventory and material management, and scheduling. The student will understand the concepts of production and operations management and use the information technology to improve efficiency and effectiveness of the production and operations systems.

每週授課主題

- 第01週：作業管理導論
- 第02週：競爭力、策略與生產力/服務學習內涵
- 第03週：預測/服務機構介紹
- 第04週：產品與服務設計/校外教學活動
- 第05週：策略性產能規劃/服務計畫撰寫
- 第06週：製程選擇、設施佈置與地點規劃分析
- 第07週：工作系統設計/服務計畫修正與確認
- 第08週：品質管理
- 第09週：期中考
- 第10週：校外方案執行/第一次服務學習計畫執行
- 第11週：供應鏈管理/第一次服務學習計畫執行反思
- 第12週：存貨管理
- 第13週：總體規劃
- 第14週：校外方案執行/第二次服務學習計畫執行
- 第15週：MRP&ERP/第二次服務學習計畫執行反思
- 第16週：精實作業/成果發表
- 第17週：排程/成果發表
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 期中考：20%
- 期末考：30%
- 口頭報告：20%
- 技術操作：20%
- 平時作業及出席：10%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

2.作業管理(全新台灣版)，何應欽譯，Stevenson原著，2011年，麥格羅.希爾出版，滄海書局代理。(教科書)

參考資料

書名：從服務中學習：跨領域服務學習理論與實務 作者：黃玉 出版年(西元)：2009 出版社：洪葉文化

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~/>

E-Mail：wth186@ms36.hinet.net

Office Hour：

分機：

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。