

朝陽科技大學
100學年度第1學期教學大綱

當期課號	7605	中文科名	保險業人力資源發展與績效管理
授課教師	田靜婷	開課單位	保險金融管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	碩士班2年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
運用基礎課程知識之能力。	✓				
保險金融之專業能力。	✓				
職場倫理與道德及人文關懷。	✓				
國際視野與終身學習能力。	✓				

本課程培養學生下列知識：

了解保險業人力資源發展以及績效管理的內涵與功能，藉由個案的探討與實例的講解，培養組織經營與建構人力資本的管理能力。

- 1.使學生瞭解企業績效管理的內涵與功能
- 2.能釐清績效管理的迷思，瞭解衡量與發展個人和團隊績效的系統過程，並且和組織目標相結合
- 3.使學生瞭解人力資源發展的內涵與功能
- 4.能瞭解在提升企業永續經營之競爭力下，建構個人訓練發展與組織發展體系與架構

Understand the contents and functions of human resource development and performance management in Insurance Industries. Improve the capabilities of organization administration and constructing human capital.

每週授課主題

- 第01週：人力資源發展與績效評估課程簡介
 第02週：人力資源發展導論、保險業人力資源發展現況、Ch1 組織中的訓練
 第03週：Ch2 企業策略與人力資源發展、Ch3 學習、激勵與績效
 第04週：Ch4 需求分析
 第05週：Ch5 訓練設計
 第06週：Ch6 傳統訓練方法、Ch7 電腦E化訓練方法
 第07週：Ch8 訓練的研發與執行
 第08週：Ch9 訓練的評估
 第09週：Ch10 組織訓練的主要領域、Ch11 管理發展
 第10週：淺談績效評估
 第11週：以報償為基礎的績效管理
 第12週：以職涯為基礎的績效管理
 第13週：以團隊為基礎的績效管理
 第14週：以衡量為基礎的績效管理
 第15週：以能力為基礎的績效管理
 第16週：以領導為基礎的績效管理
 第17週：平衡計分卡
 第18週：期末考

成績及評量方式

證照、國家考試及競賽關係

- 壽險管理人員

主要教材

- 2.朱惠玲譯，Blanchard, P. N., & Thacker, J. W. 著（2008）。企業訓練與發展(Effective Training)。學富文化(培生出版)。(教科書)
- 3.李亭林編譯（2008）。績效管理。東華書局。(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~ivvetien/>

E-Mail：ivvetien@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期三,第3~4節,地點:R-223;

星期五,第3~4節,地點:R-223;

分機:4487

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。