

**朝陽科技大學**  
**100學年度第1學期教學大綱**

當期課號	3628	中文科名	全面品質管理
授課教師	陳隆昇	開課單位	資訊管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	四年制4年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
專業倫理與團隊合作協調能力。					✓
資訊技能於資訊系統之應用能力。					✓
資管相關時事議題認知與自主學習能力。		✓			
管理知能於組織資源之運用能力。	✓				

**本課程培養學生下列知識：**

全面品質是從組織文化與文化變革的管理系統。21世紀，顧客期望獲得良好的品質及持續改善。學生在本課程中將學習到全面品質管理的所有方法，也會獲得品質議題的相關實務經驗，瞭解世界級、跨國企業的品質系統與管理概念，包含ISO9000、ISO14000、美國國家品質獎、六標準差、專案管理與策略規劃。

- 1.擁有全面品質管理之基本知識
- 2.能了解品質理論
- 3.能了解及應用品質管理技法
- 4.了解品質認證系統
- 5.能了解全面品管實務應用趨勢

Total quality is approached from the organizational culture and a culture change perspective. In the 21st century customers expect quality and continuous improvement is a requirement. The student will develop a practical approach for initiating total quality to achieve organizational excellence. The student will gain practical experience with quality issues and the tools to design, implement, and sustain total quality programs. The student should develop the foundations for understanding a number of quality systems and management concepts that are common today and assumed to be a part of a world class, global organization. These include ISO 9000 and 14000 programs, Baldrige Awards, Six Sigma, Project Management, and Strategic Planning.

**每週授課主題**

- 第01週：全面品管概論
- 第02週：品質概念
- 第03週：全面品質管理
- 第04週：品質大師的品質理論
- 第05週：品管發展趨勢
- 第06週：顧客滿意
- 第07週：員工參與
- 第08週：持續改進
- 第09週：期中考
- 第10週：TQM技術庫
- 第11週：品管七大手法
- 第12週：品管七大手法
- 第13週：國家品質獎
- 第14週：ISO品質認證系統
- 第15週：六標準差
- 第16週：個案報告
- 第17週：個案報告
- 第18週：期末考

**成績及評量方式**

- 期中考：25%
- 期末考：25%
- 口頭報告：20%
- 平時作業及出席：30%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

## 主要教材

2.自編講義(iLMS數位學習系統)

## 參考資料

書名：六標準差 作者：蘇朝墩 出版年(西元)： 出版社：前程文化出版  
書名：全面品質管理 作者：戴久永 出版年(西元)： 出版社：滄海書局  
書名：全面品質管理 作者：徐世輝 出版年(西元)： 出版社：華泰書局

## 建議先修課程

本課程無建議先修課程

## 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~lschen/>

E-Mail：[lschen@cyut.edu.tw](mailto:lschen@cyut.edu.tw)

Office Hour：

星期一,第3~4節,地點:L-733;

星期四,第5~6節,地點:L-733;

分機:7752

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。