

**朝陽科技大學**  
**100學年度第1學期教學大綱**

當期課號	3548	中文科名	志願服務管理
授課教師	許芳瑜	開課單位	社會工作系
學分數	2	修課時數	2
修習別	專業選修	開課班級	四年制3年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
社會工作專業理論知識之瞭解能力。			✓		
社會工作專業實務執行能力。		✓			
社會工作研究評估與資訊應用之能力。				✓	
溝通協調與團隊工作能力。	✓				
多元思維與人文關懷能力。			✓		
自主終生學習與創新能力。	✓				
社會工作倫理及社會正義使命認知能力。				✓	

**本課程培養學生下列知識：**

本課程協助學生透過課程內容講授、學生分組案例報告與志願服務管理專題報告、回饋與評析他組同學之報告及定期與各分組學生督導，培養學生進一步認識志願服務管理的內涵與實務操作，深化學習的領域，並準備好成爲一個稱職的志工管理者。

- 1.認識志願服務管理的內涵
- 2.了解志願服務計畫的理念與工作設計
- 3.了解志工督導與服務計畫評估
- 4.具備志願服務實務操作能力

This curriculum teaching mainly by the will labor work design, remembers the labor to recruit, to remember the labor training, remembers the labor direction, remembers the labor to appraise, remembers the labor reward is the essential target.

**每週授課主題**

- 第01週：開學第一天：課程簡介（一）課程架構與內容簡介；（二）授課老師研究背景簡介；（三）溝通教與學的期
- 第02週：非營利組織人力資源管理（一）變動世界下的策略性人力資源管理與規劃（二）非營利組織中策略性人力資源
- 第03週：變遷社會下的志願服務與志工管理（一）現況分析；（二）新趨勢與新課題；（三）新的管理策略。（四）
- 第04週：個人與志願服務（一）動機與誘因；（二）回饋價值（return value）；（三）作業一：10
- 第05週：非營利組織的志工策略規劃（一）志願組織、志願服務與志願工作者；（二）組織爲志工做準備；（三）非
- 第06週：建構非營利組織的志工計畫（一）建立志工計畫；（二）志工的工作設計。
- 第07週：志工管理（一）（一）志工招募與甄選；（二）志工訓練與發展；（三）志工督導與評鑑。（四）作業二
- 第08週：志工管理（二）（一）志工維繫與獎勵；（二）志工與員工關係；（三）風險管理。
- 第09週：期中考
- 第10週：企業與志願服務（一）企業志工方案之規劃；（二）企業志工方案之管理；
- 第11週：志願服務法及其解析（一）立法精神；（二）條文內容；（三）爭議。（四）交小組書面報告初稿。
- 第12週：小組報告、討論與講評（一）
- 第13週：小組報告、討論與講評（二）
- 第14週：小組報告、討論與講評（三）
- 第15週：小組報告、討論與講評（四）
- 第16週：分享與討論
- 第17週：課程總結
- 第18週：期末考

**成績及評量方式**

- 口頭報告：30%
- 技術操作：20%
- 學習態度：20%
- 平時作業及出席：30%

## 證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

## 主要教材

- 2.一、Steve McCurley & Rick Lynch著，李淑珺譯（2000），志工實務手冊，台北：張老師文化。(教科書)
- 3.二、曾華源與曾騰光（2003），志願服務概論，台北：揚智。(教科書)
- 4.四、江明修（2003），志工管理，台北：智勝。(教科書)
- 5.三、陳武雄（2004），志願服務理念與實務，台北：揚智。(教科書)
- 6.五、ancy, Macduff著，魏希聖譯（2000），志工招募實戰手冊，台北：張老師文化。(教科書)

## 參考資料

本課程無參考資料!

## 建議先修課程

本課程無建議先修課程

## 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~hsu0771/>

E-Mail：[hsu0771@cyut.edu.tw](mailto:hsu0771@cyut.edu.tw)

Office Hour：

分機：

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。