

**朝陽科技大學**  
**100學年度第1學期教學大綱**

當期課號	3541	中文科名	照顧服務產業概論
授課教師	林淑容	開課單位	社會工作系
學分數	2	修課時數	2
修習別	專業選修	開課班級	四年制2年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
社會工作專業理論知識之瞭解能力。	✓				
社會工作專業實務執行能力。	✓				
社會工作研究評估與資訊應用之能力。				✓	
溝通協調與團隊工作能力。				✓	
多元思維與人文關懷能力。				✓	
自主終生學習與創新能力。			✓		
社會工作倫理及社會正義使命認知能力。				✓	

**本課程培養學生下列知識：**

依內政部戶政司（2010）的統計資料顯示，截至民國九十九年六月為止，臺灣地區六十五歲以上的老年人口共有2,474,471人，占總人口10.64%，亦即我國台灣地區早已達聯合國世界衛生組織所定義的「高齡化社會」。另，內政部統計處（2010）98年國人零歲平均餘命估測結果指出，國人兩性零歲平均餘命為78.97歲。再者，根據行政院經建會（2002）對台灣未來人口結構的推估，至民國一二〇年，全國約有5,516,000位六十五歲以上的老人，佔總人口的22.60%，亦即每五個人中就有一位老年長者，正式邁入聯合國世界衛生組織定義的超級老化國家。此外，內政部戶政司（2010）指出，民國九十八年的新生兒出生數為191,310人，較九十七年減少7,423人（約減少0.35個千分點），且日後將朝「少子化」趨勢發展。而這些數據與推估值共同凸顯出，在低出生及低死亡率的「雙低效應」影響向下（謝儒賢，2006；陳燕禎2008、2009；吳肖琪、洪燕妮、黃俊哲，2009），不論是現在抑或是未來，老年人的生活與照顧議題，將成為政府的施政焦點之一問題的迫切性。

- 1.協助學生瞭解國內、外老人服務與（長期）照顧服務產業的發展概況與趨勢，以建構學生對照顧服務產業的願景及從事照顧服務產業的熱情
- 2.介紹照顧服務的相關理論與技巧，例如評估老人服務使用需求等等
- 3.介紹台灣長期照顧服務產業的相關政策、制度與法令
- 4.介紹長期照顧服務單位經營與管理等相關知識

This course is designed to introduce care service industry. Topics include definition, skills and theoretical perspectives of care service industry, issues of community care and care service industry, issues of social care and care service industry and its related issues of elderly people, disabled people care service industry.

**每週授課主題**

- 第01週：中秋節
- 第02週：照顧服務產業的定義、內涵與模式
- 第03週：照顧服務產業的需求與發展
- 第04週：照顧服務之法律基礎。影片討論-明日的記憶
- 第05週：國慶日
- 第06週：照顧服務員工作技巧與倫理
- 第07週：長期照護
- 第08週：影片討論-送行者
- 第09週：期中考
- 第10週：臨終關顧
- 第11週：安養護與長照機構之經營管理
- 第12週：老人常見疾病與照護、CPR
- 第13週：照顧服務個案工作
- 第14週：照顧服務團體工作
- 第15週：機構參訪
- 第16週：影片討論-漫漫長路
- 第17週：照顧服務社工專業倫理與實務操作
- 第18週：期末考

**成績及評量方式**

- 期中考：20%
- 期末考：25%

口頭報告：10%  
學習態度：15%  
平時作業及出席：30%

#### 證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

#### 主要教材

- 2.1.中華民國老人福利聯盟(2010). 照顧服務員訓練教材.台北:內政部(教科書)
- 3.2.內政部.(2008).老人安養,長期照顧機構社工人員操作手冊.台北:內政部 (教科書)
- 4.3.黃旋濤等(2007).老人服務事業經營與管理. 台北:心理出版社(教科書)
- 5.4.劉淑娟等(2007).長期照護.台北：華杏出版社(教科書)
- 6.5.楊培珊等(2006).台灣老人社會工作.台北:雙葉出版社(教科書)
- 7.(教科書)

#### 參考資料

書名：照顧服務員訓練教材 作者：中華民國老人福利聯盟 出版年(西元)：2010 出版社：台北:內政部  
書名：作者：出版年(西元)：出版社：

#### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~sjl/  
E-Mail：sjl@cyut.edu.tw  
Office Hour：  
分機：

[關閉](#) [列印](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。