朝陽科技大學
100學年度第1學期教學大綱

當期課號	2307	中文科名	社會資源開發與運用
授課教師	張緡鏐	開課單位	社會工作系
學分數	2	修課時數	2
開課班級	日間部四年制2年級 A班		
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
社會工作專業理論知識之瞭解能力。	✔				
社會工作專業實務執行能力。	✔				
社會工作研究評估與資訊應用之能力。				✔	
溝通協調與團隊工作能力。	✔				
多元思維與人文關懷能力。				✔	
自主終生學習與創新能力。			✔		
社會工作倫理及社會正義使命認知能力。				✔	

本課程培養學生下列知識：

社會福利機構的存在使命（mission）乃在解決個人與社會問題，滿足個人及社會的福利需求。但現階段社會福利機構所面對的是不斷變遷的社會環境，使得社會福利機構能否實現其滿足個人與社會需求的使命開始遭受質疑，甚至威脅機構的生存。因此，爲因應巨變時代下的各種挑戰，社會福利機構不斷採借企業管理的理念來經營機構，而Amstrong（1997）即認爲福利機構與一般企業面臨相同的組織環境，主張應進行組織再造（re-engineering），且從事機構間的策略性聯盟，建立以「合作代替競爭」的夥伴關係。而在將企業精神帶入公部門或人群服務組織的過程中，就社會福利服務而言，則以系統性的改變「服務輸送體系」的投注最多，即一般所謂的社會服務整合（service integration）或服務網絡（network）（張英陣，1998；Hassett & Austin，1997；Adams & Nelson，1997）。期望藉由服務整合的過程避免服務重疊與浪費的現象發生，且提供「無縫隙的服務」，以滿足服務使用者的多元需求。

1.介紹社會福利組織與外在環境間的依存關係，以培養學生日後團隊工作及服務網絡建構的能力
2.探討社會服務整合（社會服務網絡建構）的相關議題，包括理論、原則、技巧、困境及實例探討
3.培養學生執行「社會服務整合（社會服務網絡建構）」的基本能力，以提供「無縫隙服務（seamless service）」給服務使用者（或消費者）
4.介紹組織與組織再造的意義與價值

The NPO have to cooperate with other organizations, including for-profit organization and government, in order to carry out their misssions. Therefore, many NPOs devote their limited resources to integrate the social service and develop the service networks among the NPOs, in order to offer the seamless service for the disadvantaged people or groups.So, the purpose of this course is to introduce the basic knowledge about how to dig out the social service and how to develop the service networks.

每週授課主題

第01週：中秋節放假一天
第02週：課程介紹、作業規定、社會資源概念之介紹
第03週：社會資源概念之介紹、社會資源之開發原則與概念
第04週：社會資源之開發原則與概念、社會資源之開發技巧
第05週：社會資源之開發實務操作
第06週：國慶日放假一天
第07週：社會資源網絡的建構
第08週：社會資源網絡的運作
第09週：期中考
第10週：資源盤點
第11週：社會資源運用原則與概念
第12週：社會資源運用技巧
第13週：社會資源運用實務操作
第14週：社會資源開發與運用研討(辯論)
第15週：社會資源管理原則與概念
第16週：社會資源管理技巧
第17週：社會資源管理實務操作
第18週：期末考

成績及評量方式

期中考：20%
期末考：30%
技術操作：10%
學習態度：10%
平時作業及出席：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

2.劉麗雯（2004）。非營利組織協調合作的社會福利服務。台北：雙葉(教科書)

參考資料

書名：社會資源運用與社會工作 作者：CCF同工 出版年(西元)：1989 出版社：台中：中華兒童福利基金會
書名：社會行銷（Social Marketing） 作者：Philip Kotler＆Ned Roberto＆Nancy Lee【蕭崑杉審譯、俞玫玟譯】 出版年(西元)：2005 出版社：台北：五南
書名：社會工作管理 作者：黃源協 出版年(西元)：2008 出版社：台北：雙葉

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~chang.minliu/
E-Mail： chang.minliu@msa.hinet.net
Office Hour：
分機:

[關閉] [列印]
尊重智慧財產權，請勿不法影印。