朝陽科技大學
100學年度第1學期教學大綱

當期課號	1398			中文科名	餐旅資訊系統
授課教師	林吉財			開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2	開課班級	日間部四年制2年級 A班
修習別	專業選修				
類別	一般課程				

本課程與系所培養學生核心能力關聯度	高度關聯	中高關聯	中度關聯	中低關聯	低度關聯
休閒事業管理基礎知識運用能力。			✔		
休閒理論與實務應用能力。			✔		
休閒產業經營與服務管理能力。		✔			
休閒事業調查與分析能力。					✔
休閒企劃與活動規劃能力。					✔
專業倫理與團隊合作能力。					✔
口語表達與溝通協調能力。					✔
國際視野與自主學習能力。					✔

本課程培養學生下列知識：

藉由課程幫助學生了解餐旅資訊系統之重要性，以及餐旅管理資訊系統的概念內涵及實務應用。程序，幫助組織達成目標。

1.了解餐旅資訊系統之重要性
2.客房及餐廳資訊系統之應用
3.系統地介紹IT(Information Technology)，管理資訊系統的概念內涵及實務應用

1.Understanding the importance of hospitality information systoms. 2.App;ication of information systems in guestrooms and restaurants. 3.Maintenance of hospitality information system. The development of computer technology has had a profound influcnce on the hospitality industry. This course shall provide a systomatic introduction of IT ,the concept of IT system management and actual applications so that students would learn to adopt the perspcctive of organizations to discuss how IT related technologies may be applied in the management of hospitality industry and assist organizations to achieve their goals through decision making process.

每週授課主題

第01週：課程簡介、旅館與餐飲基礎概述
第02週：餐旅資訊系統總論
第03週：餐旅資訊系統總論、預約訂房系統
第04週：全球訂房系統、雲端訂房系統、館內訂房系統
第05週：客房管理及帳務處理系統、客房管理模組
第06週：帳務處理系統功能、客戶管理系統分析運用
第07週：銷售系統:POS、帳務處理、銷售點管理
第08週：系統與安全維護，外在環境威脅及注意事項、網路安全、危機處理應變方案。
第09週：期中考
第10週：了解系統基本功能(上機)
第11週：接待出納作業系統(上機)
第12週：訂房作業系統含套裝行程(上機)
第13週：訂房作業系統含套裝行程(上機)
第14週：帳務作業系統(上機)
第15週：CRM應用—報表分析(上機)
第16週：實務操作及認證
第17週：實務操作及認證
第18週：實務操作及認證

成績及評量方式

期中考：30%
技術操作：40%
學習態度：15%
平時作業及出席：15%

證照、國家考試及競賽關係

■加利略航空票務基礎證照

主要教材

2.餐旅資訊系統 作者：顧景昇 出版社：揚智文化事業股份有限公司(教科書)
3.靈知Wise MIS:旅館管理資訊系統實機操作(iLMS數位學習系統)

參考資料

書名：餐旅資訊系統與電子商務 作者：陽琬編譯 出版年(西元)：2006 出版社：全華圖書

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~/
E-Mail： @cyut.edu.tw
Office Hour：
分機:

[關閉] [列印]

尊重智慧財產權，請勿不法影印。