

**朝陽科技大學 099學年度第2學期教學大綱**  
**Retail Store Management 賣場門市管理**

當期課號	3243	Course Number	3243
授課教師	陳伯仲	Instructor	
中文課名	賣場門市管理	Course Name	Retail Store Management
開課單位	行銷與流通管理系(四進)二A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	3	Credits	3
課程目標	本課程主要針對賣場及店鋪管理實務進行深入探討。以各業態、業種共通性的門市經營管理為焦點。將賣場與門市中的存貨管理、服務管理、務客滿意、軟硬體設施與危機處理作一系列研究。學生透過此課程，將可擁有解決賣場與門市經營管理問題的實際能力。	Objectives	The main objective of this course is to study the retail store operation management. The focus on this course is the kind and type of retail store operation management. Students have to learn about inventory management, service management, customer satisfaction, equipment and crisis management. The student will get actual capacity to solve the problems of retail store operation management through this course.
教材	書名:賣場門市管理, 作者:, 出版社: ISBN:	Teaching Materials	To Be Announced. ISBN:
成績評量方式	1: 出席率 30% 期中考試 15% 平時成績(含競賽或證照、分組討論、課堂表現&態度、固定或臨時報告/作業) 40% 期末考試 15%  2. 出席率算法為: 6次以上未到者出席率為0分。2次遲到, 早退或請假者算缺席1次。  ** 課程進度視情況調整 **	Grading	Attendance: 30% Mid Term Exam: 15 % General Evaluation: 40 % Final Term Exam: 15 %
教師網頁	-		
教學內容	探討賣場門市管理的理論與實務; 了解賣場門市經營管理; 新據點籌備與規劃; 商品銷售與管理	Syllabus	The main objective of this course is to study the store facility management.

尊重智慧財產權，請勿非法影印。