

朝陽科技大學 099學年度第2學期教學大綱
Operation Management 作業管理

當期課號	3075	Course Number	3075
授課教師	楊長春	Instructor	YANG, CHUANG CHUN
中文課名	作業管理	Course Name	Operation Management
開課單位	企業管理系(四進)二B	Department	
修習別	必修	Required/Elective	Required
學分數	3	Credits	3
課程目標	<p>企業追求成長及競爭優勢，如何管理生產與作業資源是很關鍵的一件事，而生產與作業管理(P/OM)就是用來管理這些生產與作業資源的一門課程。P/OM包含設計、規劃和控制產品或服務於生產與作業時所需的原物料、人力資源、設備及方法的管理系統。生產與作業管理(P/OM)此主題探討的對象，除傳統製造業外，尚包括高科技的生產及高接觸的服務業等等。不論是製造業或是服務業，其產出可能是產品或服務，故學生必須瞭解如何很有效率的將這些事做好。並且企業界現今亦期盼商管學院的畢業生，能瞭解此領域的許多主題，如全面品質管理(TQM)、國際品質認證(ISO 9000、ISO 14000、ISO 18000等)、企業流程再造(BPR)、及時生產系統(JIT)、製造資源規劃(MRP II)、電腦整合製造(CIM)、企業資源規劃(ERP)、物流管理(Logistics)、供應鏈管理(Supply Chain)、快速反應(QR)、電子商務(EC)等等現今熱門主題。故不瞭解P/OM的商管教育是不完整的。</p>	Objectives	<p>The objective of this course is to cover production and operations management, including MRP, JIT, forecasting, supply chain management, resource and capacity planning, inventory and material management, and scheduling. The student will understand the concepts of production and operations management and use the information technology to improve efficiency and effectiveness of the production and operations systems.</p>
教材	<p>1.作業管理 [Chase et al. / Operations Management for Competitive Advantage 10/e], 徐淑如譯, 滄海書局 2.作業管理[W. Stevenson, Operation Management 8e], 李易諭、楊忠銘、林志宏譯, 華泰書局</p>	Teaching Materials	<p>1.Chase et al., 2005, Operations Management for Competitive Advantage 10/e, McGraw-Hill 2.W. Stevenson, 2005, Operation Management 8e, McGraw-Hill</p>
成績評量方式	<p>1.期中考 25% 2.期末考 25% 3.個案報告、出席、平時作業 50%</p>	Grading	<p>1. Mid-term exam 25% 2. Final exam 25% 3. Projects, attendance, assignments 50%</p>
教師網頁	-		
教學內容	<p>課程探討和介紹有關作業管理理論、策略、及決策，內容包括作業管理策略、流程管理、供應鏈管理、需求預測、庫存管理、總和規劃、生產排程、物料需求規劃、資源與產能管理、未來趨勢、和各類實務案例討論與應用等。目的在使學生能充分瞭解在未來全球化高度競爭的環境中，如何成爲一位有高度效能的管理者，和如何運用作業管理理論、技術、與工具來提升企業作業流程和各項管理決策品質。</p>	Syllabus	<p>This course introduces theories, strategies, and decisions about operations management, including such topics as operations strategies, process management, supply-chain management, demand forecasts, inventory management, aggregate planning, scheduling, material requirement planning, resources and capacity management, future trends, and various case studies and applications. The objectives are to help students fully understand how to be an effective manager in the competitive and global environment, and how to use the theories, techniques, and tools of operations management to improve the quality of business processes and various management decisions.</p>