朝陽科技大學 099學年度第2學期教學大綱
Social Resource Development and Applications 社會資源開發與運用

當期課號	2264	Course Number	2264
授課教師	張緡鏐	Instructor	CHANG,MIN LIU
中文課名	社會資源開發與運用	Course Name	Social Resource Development and Applications
開課單位	社會工作系(四日)三B	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	2	Credits	2
課程目標	本課程的目標有下列幾點： 一、瞭解社會福利機構與外在環境間的依存關係；二、探討社會服務整合（社會服務網絡建構）的相關議題，包括理論、原則、技巧、困境及實例探討；三、培養學生執行「社會服務整合（社會服務網絡建構）」的基本能力，以提供「無縫隙」的服務給案主（顧客、使用者或消費者）；四、涵養學生實務工作的敏感度，以增強其職場競爭力。	Objectives	The NPO have to cooperate with other organizations, including for-profit organization and government, in order to carry out their misssions. Therefore, many NPOs devote their limited resources to integrate the social service and develop the service networks among the NPOs, in order to offer the seamless service for the disadvantaged people or groups.So, the purpose of this course is to introduce the basic knowledge about how to dig out the social service and how to develop the service networks.
教材	（一）主要教材 課程講義 （二）參考書目 1.CCF同工（1989）。社會資源運用與社會工作。台中：中華兒童福利基金會。 2.Philip Kotler＆Ned Roberto＆Nancy Lee（2005）。社會行銷（Social Marketing）【蕭崑杉審譯、俞玫玟譯】。台北：五南。 3.黃源協（1999）。社會工作管理(二版)。台北：雙葉。	Teaching Materials	1.lecture at powerpoint 2.Philip Kotler＆Ned Roberto＆Nancy Lee（2005）。
成績評量方式	1. 作 業 40% 2. 期中考試 20% 3. 期末考試 30% 4. 課堂參與 10%	Grading	1.To participate in the discussion:10% 2.The mid-term exam:20% 3.The final exam:30% 4.The final presentation:40%
教師網頁	_		
	社會福利機構的存在使命（mission）乃在解決個人與社會問題，滿足個人及社會的福利需求。但現階段社會福利機構所面對的是不斷變遷的社會環境，使得社會福利機構能否實現其滿足個人與社會需求的使命開始遭受質疑，甚至威脅機構的生存。因此，爲因應巨變時代下的各種挑戰，社會福利機構不斷採借企業管理的理念來經營機構，而Amstrong（1997）即認爲福利機構與一般企業面臨相同的組織環境，主張應進行組織再造（re-engineering），且從事機構間的策略性聯盟，建立以「合作代替競爭」的夥伴關係。不論是採取何種管理方式，重點都在企圖突破既有的科層式管理。而在將企業精神帶入公部門或人群服務組織的過程中，就社會福利服務而言，則以系統性的改變「服務輸送體系」的投注最多，亦即一般所謂的社會服務整合（service integration）或服務網絡（network）（Adams & Nelson，1997）。		The mission of the non-profit organizations is to deal with the social problems and provide welfare services for the disadvantaged people or groups. However, the NPO always face a lot of challenges to survive under the changing and competing environment. The NPO have to cooperate with other organizations, including for-profit organization and government, in order to carry out their misssions. Therefore, many NPOs devote their limited resources to integrate the social service and develop the service networks among the NPOs, in order to offer the seamless service for the disadvantaged people or groups.So, the purpose of this course is to introduce the basic knowledge about how to dig out the social service and how to develop the service networks.

教學內容	然而「服務整合」或「服務網絡」建構既不是一個新名詞，也非一項新嘗試，在1960年代至1970年代之間，已被美國人群服務組織普遍使用（張英陣，1998；Hassett & Austin，1997）；而且向來是政府部門或民間非營利組織一再強調且共同奮鬥的職志與典範，期望藉由服務整合的過程避免服務重疊與浪費的現象發生，且提供「無縫隙的服務（seamless service）」，以滿足服務使用者的多元化需求。雖然經過近半世紀的努力，但在社會服務輸送過程中的零散性（fragmentation）、不可近性（inaccessibility）、無責信性（unaccountability）及不連續性（discontinuity）等問題仍層出不窮（萬育維，1997；Karger & Davis，1994），更遑論社會服務網絡的建構，這些問題迫使社會福利同業不得不在邁入另一個世紀的今日，重新思索「社會服務該如何整合」或「服務網絡該如何建構」的議題。 然而並不是將不同福利機構的服務提供給同一位服務使用者，或是將提供不同服務的福利機構置於同一服務地點或同一屋簷下即是服務整合；服務整合涉指的是福利機構間彼此的協調與合作，討論的是機構間的資源交換過程。福利機構將根據自身使命所賦予的社會責任爲基礎，再與其他功能相似或互補的機構間進行專業分工與合作，以提供完整的服務給有需求的社會大眾，滿足其解決社會問題的理想。因此，本課程的目標有下列幾點： 一、瞭解社會福利機構與外在環境間的依存關係； 二、探討社會服務整合（社會服務網絡建構）的相關議題，包括理論、原則、技巧、困境及實例探討； 三、培養學生執行「社會服務整合（社會服務網絡建構）」的基本能力，以提供「無縫隙」的服務給案主（顧客、使用者或消費者）； 四、涵養學生實務工作的敏感度，以增強其職場競爭力。	**Syllabus**	

尊重智慧財產權，請勿非法影印。