朝陽科技大學 099學年度第2學期教學大綱
Service Program Design and Evaluation 服務方案設計與評估

當期課號	2249	Course Number	2249
授課教師	王慧琦	Instructor	WANG,HUI CHI
中文課名	服務方案設計與評估	Course Name	Service Program Design and Evaluation
開課單位	社會工作系(四日)三A	Department	
修習別	必修	Required/Elective	Required
學分數	3	Credits	3
課程目標	方案管理體系是由問題與需求分析、方案規劃與設計、方案執行及績效評估等四個要素持續循環運作的過程，目的在不斷地提昇社會服務的品質。而分析係指方案規劃者運用一些方法來界定社會問題，並了解案主的需求，例如：調查法、訪問法、SWOT分析等等。規劃（設計）係指方案規劃者發展其所欲執行方案的過程，例如：計畫方案的目標與目的，並排定優先順序；設定績效標準；構想服務策略；資源開發；甄選、訓練工作人員；設計資訊管理系統；工作時程的安排或方案行銷等等。執行係指確保方案依計畫達成其目標的工作過程。包括：危機處理、成本控制、激勵團隊、錯誤修正、服務輸送等。評估係指判定方案績效是否滿足顧客的需求。諸如：案主滿意度、服務輸送體系的檢討、成效評估等等。職是之故，本課程的目的是讓學生瞭解人群服務組織之方案設計與評估的基本原則與技巧，並進行實際操作和演練，以培養學生基本的方案規劃與評估能力。	Objectives	Program planning and evaluation are designed as a primary text for students in social work, sociology, psychology, counseling, education, and other related disciplines.It also benefits society and helps practitioners, whatever the problem or specialty, to practice more effectively. Moreover, in this era of greater and greater accountability, program planning and evaluation skills are not only needed, but necessary. In other words, a critical appreciation of the concepts and methods explained in this course will assist students to design and provide better services to clients and to become a goog manager of the resources affiliated with those services.
教材	高迪理譯.服務方案之設計與管理.台北:揚智出版社. 羅國英.張紉譯.方案評估.台北:雙葉書廊. 張英陣審訂.方案評估.台北:洪葉.	Teaching Materials	高迪理譯.服務方案之設計與管理.台北:揚智出版社. 羅國英.張紉譯.方案評估.台北:雙葉書廊. 張英陣審訂.方案評估.台北:洪葉.
成績評量方式	1.上課出席情形 10% 2.分組報告與作業 50% 3.期中考 40%	Grading	Attendance 10% Group paper 50% Middle exam 40%
教師網頁	http://lms.ctl.cyut.edu.tw/blog/1994080		
教學內容	方案設計流程.包括問題分析.需求評量.方案假設.目標設定.服務方案.預算.選擇評估工具與方法...等	Syllabus	problem analysis, needs assessment, hypothesis, goal, objectives, inputs, throughputs, outputs, outcomes, budgeting, and evaluation.

尊重智慧財產權，請勿非法影印。