朝陽科技大學 099學年度第2學期教學大綱
Air Ticketing Information System 航空票務資訊系統

當期課號	1378	Course Number	1378
授課教師	張瑞琇	Instructor	CHANG,JUI HSIU
中文課名	航空票務資訊系統	Course Name	Air Ticketing Information System
開課單位	休閒事業管理系(四日)二A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	2	Credits	2
課程目標	1.使學生了解航空業發展與市場現況 2.使學生了解航空票務基本常識、機票的與相關規定 3.使學生認識旅行業專門用語 4.使學生認識航空票務訂位系統 5.培養學生進入旅行業之基礎工作能力	Objectives	After completing this course, students should be able to: 1.To understand the current development of global aviation industry 2.To learn the basic international airline ticketing fare construction 3.To learn the common terminologies used in the aviation and travel industry 4.To develop and apply this professional skill in operating global distribution system 5.to develop the entry level job skills enable students to be to enter travel industry
教材	航空服務業管理/呂江泉、郭名龍(華立出版社)	Teaching Materials	The Air Transpotation Service Management/呂江泉、郭名龍(華立出版社)
成績評量方式	平時成績 40% (出席/小考/作業) 期中測驗 30% 期末上機驗收30% 成績評分標準與要求、交件截止日期以及其他未盡事項，以授課老師在該學期課堂宣布爲準。	Grading	Quiz/Present/Assignment 40% Mid-term Exam 30% Final Exam(training performance on Galileo GDS)30%
教師網頁			
教學內容	本課程乃就現行國際航空運輸協會所認可之常用票務規則爲範圍 第一章 航空運輸概論An Introduction to Air Transportation 第二章 航空客運發展Air Transportation Development 第三章 航空基本票務Basic Air Ticketing 第四章 電腦訂位系統Computer Reservation System（CRS） 第五章 地勤運務管理Ground Duty Management 第六章 空勤服務管理Air Duty Management 第七章 航站經營管理 Air Terminal Management 第八章 航空客運行銷Air Transportation Marketing 第九章 航空客運術語Air Transport Terminology 其次，本課將介紹學生Galileo加利略票務資訊系統之使用，並由學生實際操作演練，以訓練其獨立作業之能力。	Syllabus	The emphasis of this course is to introduce the existing ticketing rules of IATA to the class. The course will cover the following chapters: Ch 1 An Introduction to Air Transportation Ch 2 Air Transportation Development Ch 3 Basic Air Ticketing Ch 4 Computer Reservation System（CRS） Ch 5 Ground Duty Management Ch 6 Air Duty Management Ch 7 Air Terminal Management Ch 8 Air Transportation Marketing Ch 9 Air Transport Terminology Besides, the Galileo GDS will also be introduced to students through practical practice.

尊重智慧財產權，請勿非法影印。