# 朝陽科技大學 099學年度第2學期教學大綱
# Practice of Tourist Guide 領隊與導遊實務

| | | | |
|---|---|---|---|
| 當期課號 | 1370 | Course Number | 1370 |
| 授課教師 | 賴子敬 | Instructor | LAI,TEU CHING |
| 中文課名 | 領隊與導遊實務 | Course Name | Practice of Tourist Guide |
| 開課單位 | 休閒事業管理系(四日)二A | Department | |
| 修習別 | 必修 | Required/Elective | Required |
| 學分數 | 2 | Credits | 2 |
| 課程目標 | 1.使學生具旅行業的相關知識<br>2.使學生能熟悉領隊實務作業流程<br>3.使學生具旅行業從業人員之專業態度<br>4.可做爲學生未來進入旅行業之基礎 | Objectives | 1. To enable students with knowledge of the travel industry<br>2. So that students can be familiar with the practice manager processes<br>3. To enable students to travel industry professionals with the professional attitude<br>4. Can be used as students enter the travel industry of the future foundation |
| 教材 | 領隊與導遊實務--前程出版社 2011<br>自編講義 | Teaching Materials | The Practice oftour leader & tour guide<br>2011 |
| 成績評量方式 | 期中考 20%<br>期末考 30%<br>平時 20%<br>實務參訪與訓練30%<br>1.期中考試<筆試><br>2.期末實務演練<口試>，開學後全班討論時<br>間、地點、費用與操作方式後定案!<br>3.第10週安排校外分組實際演練，暫定：日<br>月潭，費用暫估NT$900，含車資與午餐<br>費。<br>4.未參加校外實務演練課程者, 本科成績一<br>律不予通過!<br>5.曠課四次者，本科一律0分! | Grading | midterm test 20%<br>final test 30%<br>practical training & visit 30% |
| 教師網頁 | _ | | |
| 教學內容 | 一課程介紹與分組；領隊與導遊工作概述<br>二台灣旅行社組織架構與經營業務介紹；領<br>隊與導遊的資格與管理規則<br>三領隊與導遊應具備特質與條件<br>四領隊帶團實務作業流程(一)<br>五領隊帶團實務作業流程(二)<br>六導遊--旅行業接待管理與作業(一)<br>七導遊--旅行業接待管理與作業(二)<br>八出國說明會操作與注意事項<br>九期中考試<br>十帶團實際演練(1)<br>十一 帶團實際演練(2)<br>十二 帶團實際演練(3)<br>十三 帶團實際演練(4)<br>十四 帶團危機個案處理：EX生命財產意外事<br>件處理作業程序<br>十五 帶團危機個案處理：EX不可抗力事件導<br>致行程變更處理程序<br>十六 帶團危機個案處理：EX旅遊糾紛與申訴<br>處理要點與程序<br>十七 帶團危機個案處理：EX班機延誤與行李<br>遺失處理程序 | Syllabus | 1.The introduction of your leader.<br>2.The introduction of travel agency.<br>3.The test & qualification of tour leader<br>4.The rules of tour leader management<br>5.The presentation skill of tour leader<br>6.The planning of tour product<br>7. case study |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 十八 期末考試 | | |

尊重智慧財產權，請勿非法影印。