朝陽科技大學 099學年度第2學期教學大綱
Operation Management 作業管理

當期課號	1143	Course Number	1143
授課教師	周中理	Instructor	CHOU,CHUNG LI
中文課名	作業管理	Course Name	Operation Management
開課單位	企業管理系(四日)二C	Department	
修習別	必修	Required/Elective	Required
學分數	3	Credits	3
課程目標	企業追求成長及競爭優勢，如何管理生產與作業資源是很關鍵的一件事，而生產與作業管理(P/OM)就是用來管理這些生產與作業資源的一門課程。P/OM包含設計、規劃和控制產品或服務於生產與作業時所需的原物料、人力資源、設備及方法的管理系統。生產與作業管理(P/OM)此主題探討的對象，除傳統製造業外，尚包括高科技的生產及高接觸的服務業等等。不論是製造業或是服務業，其產出可能是產品或服務，故學生必須瞭解如何很有效率的將這些事做好。並且企業界現今亦期盼商管學院的畢業生，能瞭解此領域的許多主題，如全面品質管理(TQM)、國際品質認証(ISO 9000、ISO 14000、ISO 18000等)、企業流程再造(BPR)、及時生產系統(JIT)、製造資源規劃(MRP Ⅱ)、電腦整合製造(CIM)、企業資源規劃(ERP)、物流管理(Logistics)、供應鍊管理(Supply Chain)、快速反應(QR)、電子商務(EC) 等等現今熱門主題。故不瞭解P/OM的商管教育是不完整的。	Objectives	The objective of this course is to cover production and operations management, including MRP, JIT, forecasting, supply chain management, resource and capacity planning, inventory and material management, and scheduling. The student will understand the concepts of production and operations management and use the information technology to improve efficiency and effectives of the production and operations systems.
教材	1.張保隆等著(2006), 生產管理, 三版, 華泰.	Teaching Materials	1.Pao-Long Chang, et al.(2006), Production Management, 3th edition, Taipei: Hwa Tai Publishing.
成績評量方式	1.課堂出席,個案研討以及報告成績:50% 2.期中與期末測驗:50%	Grading	1.Class Participation, Case Study and Term Papers:50% 2.Midterm Test and Final Test:50%
教師網頁			
教學內容	授課主要內容: 1. 基本概念, 生產/作業策略, 品質管理,產品設計 2. 預測,製程規劃,產能規劃與生產系統維護 3. 工作設計,工作衡量與生產技術 4. 廠址選擇,設施佈置與生產計劃 5. 供應鏈管理 6. 生產作業控制,生產績效衡量	Syllabus	1.introduction, production/operations strategy, quality management and product design and development 2.forecasting, process planning, capacity planning and maintenance in production system Weeks 3.job design, work measurement and production technology Weeks 4.location decisions, facilities layout and production planning 5.supply chain management 6.production control and performance

尊重智慧財產權，請勿非法影印。