朝陽科技大學 099學年度第2學期教學大綱
Operation Management 作業管理

當期課號	1140	Course Number	1140
授課教師	王聖嘉	Instructor	WANG,SIN GA
中文課名	作業管理	Course Name	Operation Management
開課單位	企業管理系(四日)二B	Department	
修習別	必修	Required/Elective	Required
學分數	3	Credits	3
課程目標	企業追求成長及競爭優勢，如何管理生產與作業資源是很關鍵的一件事，而生產與作業管理(P/OM)就是用來管理這些生產與作業資源的一門課程。P/OM包含設計、規劃和控制產品或服務於生產與作業時所需的原物料、人力資源、設備及方法的管理系統。生產與作業管理(P/OM)此主題探討的對象，除傳統製造業外，尚包括高科技的生產及高接觸的服務業等等。不論是製造業或是服務業，其產出可能是產品或服務，故學生必須瞭解如何很有效率的將這些事做好。並且企業界現今亦期盼商管學院的畢業生，能瞭解此領域的許多主題，如全面品質管理(TQM)、國際品質認証(ISO 9000、ISO 14000、ISO 18000等)、企業流程再造(BPR)、及時生產系統(JIT)、製造資源規劃(MRP Ⅱ)、電腦整合製造(CIM)、企業資源規劃(ERP)、物流管理(Logistics)、供應鍊管理(Supply Chain)、快速反應(QR)、電子商務(EC) 等等現今熱門主題。故不瞭解P/OM的商管教育是不完整的。	Objectives	The objective of this course is to cover production and operations management, including MRP, JIT, forecasting, supply chain management, resource and capacity planning, inventory and material management, and scheduling. The student will understand the concepts of production and operations management and use the information technology to improve efficiency and effectives of the production and operations systems.
教材	作業管理 (Stevenson, 10e) -- 何應欽 編譯 (華泰書局出版) 作業管理 [Chase et al. / Operations Management for Competitive Advantage 11/e], 徐淑如 審閱/徐紹馨 譯,滄海書局	Teaching Materials	W. Stevenson,2009, Operation Management 10e, McGraw-Hill Chase et al., 2008, Operations Management for Competitive Advantage 11/e, McGraw-Hill
成績評量方式	◆ 出缺勤紀錄 ◆ 平時作業、平時考、課堂表現 ◆ 分組個案研討 ◆ 期末分組報告 ◆ 期中考 ◆ 期末考	Grading	◆ Class attentence & performance ◆ Mid-term exam ◆ Final exam ◆ Case study - Indivisual & Group ◆ Assignments
教師網頁			
教學內容	作業管理爲設計、執行、改進製造與運送公司產品或服務的概念。 本課程旨在說明企業如何有效地執行生產、配置與銷售產品和服務的方法。 內容包括： 導論 作業策略與競爭力 專案管理 流程分析 產品設計與製程選擇製造業 產品設計與製程選擇服務業 全面品質管理:專注於六標準差 供應鏈策略 策略產能規劃 JIT與精實系統 預測 總和銷售與作業簡介 存貨管理 物料需求規劃	Syllabus	This course introduces theories, strategies, and decisions about operations management. Topics include operations strategies & competitiveness, forecasting, capacity planning, scheduling, inventory management, scheduling,material requirement planning, process analysis, total quality management, supply-chain management, JIT, aggregate planning, resources & future trends, and various case studies. The objectives are to help students fully understand how to be an effective manager in the competitive and global environment, and how to use the theories, techniques, and tools of operations management to improve the quality of business processes and

			various management decisions.

尊重智慧財產權，請勿非法影印。