

朝陽科技大學 099學年度第1學期教學大綱
Process Improvement Methodologies 流程改善方法

| | | | |
|--------|--|--------------------|--|
| 當期課號 | 7755 | Course Number | 7755 |
| 授課教師 | 陳隆昇 | Instructor | CHEN, LONG SHENG |
| 中文課名 | 流程改善方法 | Course Name | Process Improvement Methodologies |
| 開課單位 | 資訊管理系碩士在職專班二A | Department | |
| 修習別 | 選修 | Required/Elective | Elective |
| 學分數 | 3 | Credits | 3 |
| 課程目標 | 本課程目標著重了解“Six Sigma”理論、分析工具及統計應用軟體(Minitab)之運用，針對六標準差綠帶(Green Belt)專業培訓課程，藉由理論分析與實際操作使用的說明，協助學生將“Six Sigma”導入企業，以獲得關鍵流程的改進。 | Objectives | This course aims to introduce Six Sigma history, theory, analysis techniques and related software. “Green Belt training program” will be the core of this class. By analysis of theory and illustration of real cases, this course helps student develop the skills of Six Sigma to improve critical processes dramatically. |
| 教材 | 1.蘇朝墩編，2009，六標準差，前程文化出版 2.學術期刊論文 | Teaching Materials | 1. C.-T. Su, 2009, Six Sigma, 前程文化 2. Academic journal papers |
| 成績評量方式 | 參與率 10% 作業 30% 考試 30% 報告 30% | Grading | Attendance: 10% Assignments: 30% Exams: 30% Project: 30% |
| 教師網頁 | www.cyut.edu.tw/~lschen | | |
| 教學內容 | 本課程內容包含 1.全面品質概論 2.六標準差原理 3.基礎統計 4.常用品質工具 5.統計流程管制&流程能力與績效分析 6.量測系統分析 7.六標準差衡量 8.六標準差策略 9.DMAIC模式 10.六標準差案例 11.六標準差文化 12.六標準差設計 13.精實六標準差 | Syllabus | This course covers the following topics: 1. Introduction to total quality 2. Principles of Six Sigma 3. Basic statistics 4. Frequently used quality tools 5.SPC & process capability 6. Measurement systems (Gage R&R) 7. Six Sigma measurement 8. Six Sigma strategies 9. DMAIC model 10. Six Sigma case study 11. Six Sigma culture 12. Design for Six Sigma 13. Lean Six Sigma |

尊重智慧財產權，請勿非法影印。