

**朝陽科技大學 099學年度第1學期教學大綱**  
**Case Management 個案管理研究**

<b>當期課號</b>	7400	<b>Course Number</b>	7400
<b>授課教師</b>	陳玫伶	<b>Instructor</b>	CHEN,MAY LING
<b>中文課名</b>	個案管理研究	<b>Course Name</b>	Case Management
<b>開課單位</b>	社會工作系碩士班二A	<b>Department</b>	
<b>修習別</b>	選修	<b>Required/Elective</b>	Elective
<b>學分數</b>	2	<b>Credits</b>	2
<b>課程目標</b>	研究個案管理的發展、內涵、功能、實施技巧及運作模式。	<b>Objectives</b>	To illustrate the history, function, practice skill of case management, and connecting the resources and working with other professional or agent.
	<p>(一) 專書及綜合期刊(依上課順序排列) 王玠、李開敏、陳雪真合譯 (1998)。社會工作個案管理 (Case Management in Social Work)。台北：心理 (Ballew, J.R.&amp; Mink,G.原作1996年出版)。 黃源協、陳伶珠、董伊迪 (2004)。個案管理與照顧管理。台北：雙葉。 Moore, S.(1990). A Social Work Practice Model of Case Management: The Case Management Grid. Social Work,35(5),444-448. 高迪理 (1994)。個案管理：新名稱或是新方法？社會工作學刊(3)，145-159。 李宗派 (2003)。探討個案管理概念與實務過程。社區發展季刊，104，307-320。 宋麗玉(1998)。個案管理之內涵與工作模式-兼論個案管理模式在台灣社會工作領域之應用。社會政策與社會工作學刊，2(1)，127-153。 Moore, S.(1992). Case Management and the Integration of Services:How Service Delivery Systems Shape Case Management. Social Work,37(5),418-423.</p> <p>(二)專書及各領期刊 HIV Barney,D.D., Rosenthal,C.C., &amp; Speier, T.(2004). Components of Successful HIV/AIDS Case Management in Alaska Native Villages. AIDS education and Prevention,16(3),202-217.</p> <p>青少年中輟預防與就業 Smith, Jr.A.J.(1995). School-Based Case Management: An Integrated Service Model for Early Intervention with Potential Dropouts. A series of Solutions and Strategies,10,1-12.National Drou Prevention Center at Clemson University. Smith, Jr.A.J. &amp; Stowitschek, J.J.(1998). School-Based Interprofessional Case Management: A Literature-Based Rational and a</p>		<p>(一) 專書及綜合期刊(依上課順序排列) 王玠、李開敏、陳雪真合譯 (1998)。社會工作個案管理 (Case Management in Social Work)。台北：心理 (Ballew, J.R.&amp; Mink,G.原作1996年出版)。 黃源協、陳伶珠、董伊迪 (2004)。個案管理與照顧管理。台北：雙葉。 Moore, S.(1990). A Social Work Practice Model of Case Management: The Case Management Grid. Social Work,35(5),444-448. 高迪理 (1994)。個案管理：新名稱或是新方法？社會工作學刊(3)，145-159。 李宗派 (2003)。探討個案管理概念與實務過程。社區發展季刊，104，307-320。 宋麗玉(1998)。個案管理之內涵與工作模式-兼論個案管理模式在台灣社會工作領域之應用。社會政策與社會工作學刊，2(1)，127-153。 Moore, S.(1992). Case Management and the Integration of Services:How Service Delivery Systems Shape Case Management. Social Work,37(5),418-423.</p> <p>(二)專書及各領期刊 HIV Barney,D.D., Rosenthal,C.C., &amp; Speier, T.(2004). Components of Successful HIV/AIDS Case Management in Alaska Native Villages. AIDS education and Prevention,16(3),202-217.</p> <p>青少年中輟預防與就業 Smith, Jr.A.J.(1995). School-Based Case Management: An Integrated Service Model for Early Intervention with Potential Dropouts. A series of Solutions and Strategies,10,1-12.National Drou Prevention Center at Clemson University. Smith, Jr.A.J. &amp; Stowitschek, J.J.(1998). School-Based Interprofessional Case Management: A Literature-Based Rational and a</p>

<p><b>教材</b></p>	<p>Practitioner-Molded Model. Preventing School Failure,42(2),61-65. Adams, A. T., Franklin, S., &amp; Taylor, R.(2002). Case Management- A Resource Manual. Employment and Training Administration (DOL). Washington, DC. Office of Youth Opportunities. 早期療育 陳任建、路蓮婷（2003）。早期療育福利服務以個案管理模式運作之助力與困境。兒童福利期刊，4，237-249。 涂靜宜（1996）。中、美兩國個案管理在早期療育之運用比較-以臺北市、德州為例。兒童福利論叢，2，144-178。 周月清、許昭瑜（2004）。醫療模式抑或社會模式-早期療育個案管理實例研探。國立政治大學社會學報，36，113-147。</p> <p>身心障礙 陳政智（2002）。身心障礙者個案管理與個案工作服務模式之差異。社區發展季刊，97，190-193。 周月清、楊瑞玲、高永興、熟展榮、吳靜怡、劉妙珮、陳文華（2000）。機構為基礎的實務介入研究-以成年心智障礙者及其家庭個案管理為例。國立政治大學社會學報，30，81-111。</p> <p>家暴 宋麗玉、施教裕、顏玉如、張錦麗（2006）。優點個案管理模式之介紹與運用於受暴婦女之評估結果。社區發展季刊，113，143-160。 張錦麗、顏玉如（2003）。臺灣地區家庭暴力與性侵害基礎型防治模式-個案管理的工作策略。社區發展季刊，102，242-260。</p> <p>老人長照 江武忠（2007）。社區化長期照護體系-嘉義市個案管理模式為例。長期照護雜誌，11(1)，27-34。 葉莉莉（2007）。長期照護中的個案管理服務。長期照護雜誌，11(3)，219-226。 陳世堅(2002)。老人長期照護系統模式之建構-以個案管理導向為例。南投：內政部社會福利工作人員研習中心。 Diwan, S., Ivy, C., Merino, D., &amp; Brower, T.(2001).Assessing Need for Intensive Case Management in Long-Term Care. The Gerontologist,41(5).680-686.</p>	<p><b>Teaching Materials</b></p>	<p>Practitioner-Molded Model. Preventing School Failure,42(2),61-65. Adams, A. T., Franklin, S., &amp; Taylor, R.(2002). Case Management- A Resource Manual. Employment and Training Administration (DOL). Washington, DC. Office of Youth Opportunities. 早期療育 陳任建、路蓮婷（2003）。早期療育福利服務以個案管理模式運作之助力與困境。兒童福利期刊，4，237-249。 涂靜宜（1996）。中、美兩國個案管理在早期療育之運用比較-以臺北市、德州為例。兒童福利論叢，2，144-178。 周月清、許昭瑜（2004）。醫療模式抑或社會模式-早期療育個案管理實例研探。國立政治大學社會學報，36，113-147。</p> <p>身心障礙 陳政智（2002）。身心障礙者個案管理與個案工作服務模式之差異。社區發展季刊，97，190-193。 周月清、楊瑞玲、高永興、熟展榮、吳靜怡、劉妙珮、陳文華（2000）。機構為基礎的實務介入研究-以成年心智障礙者及其家庭個案管理為例。國立政治大學社會學報，30，81-111。</p> <p>家暴 宋麗玉、施教裕、顏玉如、張錦麗（2006）。優點個案管理模式之介紹與運用於受暴婦女之評估結果。社區發展季刊，113，143-160。 張錦麗、顏玉如（2003）。臺灣地區家庭暴力與性侵害基礎型防治模式-個案管理的工作策略。社區發展季刊，102，242-260。</p> <p>老人長照 江武忠（2007）。社區化長期照護體系-嘉義市個案管理模式為例。長期照護雜誌，11(1)，27-34。 葉莉莉（2007）。長期照護中的個案管理服務。長期照護雜誌，11(3)，219-226。 陳世堅(2002)。老人長期照護系統模式之建構-以個案管理導向為例。南投：內政部社會福利工作人員研習中心。 Diwan, S., Ivy, C., Merino, D., &amp; Brower, T.(2001).Assessing Need for Intensive Case Management in Long-Term Care. The Gerontologist,41(5).680-686.</p>
<p><b>成績評量方式</b></p>	<p>課堂表現 20% (含上課出席與討論) 個人報告 40% 期末報告 40%</p>	<p><b>Grading</b></p>	<p>Class attendance and discussion20%, presonal papers 40% final paper 40%</p>
<p><b>教師網頁</b></p>			
	<p>社會工作旨在提供專業助人服務，但隨著社會問題的日趨複雜，如何協助服務輸送達到經濟、效率、效能、公平與品質的要求，成為實務工作領域與學術領域共同關切的議題。因此，個案工作服務不能僅僅停留在愛心、</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The fundamental concept and history of case management.</li> <li>2. The role of case manager.</li> <li>3. The process of case management, include to establish the relationship, needs assessment, resources</li> </ol>

<p><b>教學內容</b></p>	<p>熱情而已，如何為個案整合服務資源，讓其獲得適切而完整的服務，是個案管理議題的核心。</p> <p>碩士班的社會工作個案管理課程，將對個案管理概念、內涵、理論基礎等內涵其所遭遇的困境進行討論，並透過文獻檢視國內外文獻在不同領域如何進行個案管理。另外，為能與實務兩相結合，同學要針對實務機構運行進行檢視與評析，瞭解該領域如何發揮個案管理實務。</p>	<p><b>Syllabus</b></p>	<p>assessment and broke, design and imolement the service plan, evaluation and termination.</p> <p>4. To introduce the application of case management in the field of social work.</p>
--------------------	--	------------------------	--

尊重智慧財產權，請勿非法影印。