

朝陽科技大學 099學年度第1學期教學大綱  
Hotel Management 旅館管理

當期課號	3215	Course Number	3215
授課教師	蔡靜婷	Instructor	,
中文課名	旅館管理	Course Name	Hotel Management
開課單位	休閒事業管理系(四進)三A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	3	Credits	3
課程目標	<p>本課程除了學習旅館營運管理專業知能外，強調著重在本校貴賓招待所實際演練（註：為不影響房客起居安寧，特安排周一上午上課），每班上限30名，並安排台中市的商務旅館及涵碧樓渡假飯店參觀活動。本課程著重「做中學」個案模擬實務教學與學習。讓學生熟悉旅館業之客務部組織與職責、訂房作業、櫃檯作業；房務部組織與職責、房務作業；後勤支援系統、工務與安全管理，及介紹國內各大飯店其營運管理之現況，以及發展趨勢為最終目標。並且幫助學生加強對其相關行業就業市場之工作特性、職掌及生涯規劃的認識。</p>	Objectives	<p>All hospitality services need professional communication acknowledge and skills to support the various functions in which are an integral part of their operations. In addition, this course explores reception skills, business communication, housekeeping service and applies it to the customers service and the hotel industry.</p>
教材	<p>1.採互動式教學。2.藉由投影片與光碟解說。3.配合教材進度帶入實際案例解說。4.戶外教學觀摩業界運作過 華立圖書出版 吳勉勤編著</p>	Teaching Materials	<p>Case study and group Discussion Oral approach To inspect the hotel operation</p>
成績評量方式	<p>期中考:30%, 期末考:40%, 平常成績30%:學習精神</p>	Grading	<p>Mid terms: 30 % Final: 40 % Quiz: 30 % (participate;Discussion;response;attend)</p>
教師網頁	-		
教學內容	<p>旅館的定義與特性、旅館的起源與功能、旅館的組織與分類、客務部組織與職責、櫃檯實務、訂房作業、房務部組織與職責、房務作業、餐飲服務、行銷作業、人力資源管理、服務管理，工務與安全管理、客務與房務相關用語、國內外旅館評鑑制度、連鎖加盟管理合約。 Syllabus</p>	Syllabus	<p>Definition and Issues of The Hotel Industry: Overview and Professional career opportunities -The hotel General Manager -Management and Supervision skills for the G.M. -The Human Resources Department at Work -the Controller -The Front Office -Housekeeping -Food and Beverage -Safety and Property Security -Sales and Marketing -Facility Engineering and Maintenance -Franchise Agreements and Management Contracts</p>

尊重智慧財產權，請勿非法影印。