

朝陽科技大學 099學年度第1學期教學大綱  
Personal communication and Technique 人際溝通與技巧

當期課號	3187	Course Number	3187
授課教師	申震雄	Instructor	Shen,Chen Hsiung
中文課名	人際溝通與技巧	Course Name	Personal communication and Technique
開課單位	休閒事業管理系(四進)一A	Department	
修習別	選修	Required/Elective	Elective
學分數	2	Credits	2
課程目標	使學習者學習(一)了解人際溝通技巧(二)發展人際關係技巧(三)職業關係中的溝通。	Objectives	Helping students learning the skill of communication,developing the skill of human relationship and the communication of occupation.
教材	人際關係與溝通技巧，傅清雪編著，高立圖書有限公司	Teaching Materials	INTERPERSONAL RELATIONS AND COMMUNICATION，高立圖書有限公司
成績評量方式	出席率 20% 學習態度與活動參與 20% 期中測驗 30% 期末測驗 30%	Grading	Attendance 20% learning attitude and activities participation 20% midterm exam 30% final exam 30%
教師網頁	-		
教學內容	訓練學員對人際溝通的認識，培養個人的溝通能力，增進人際關係的融洽，提高工作績效。 第一章人際溝通緒論 第二章知覺與人際溝通 第三章語言溝通 第四章非語言溝通 第五章傾聽與溝通 第六章人際關係的建立 第七章情緒與人際溝通 第八章人際關係的衝突與和解 第九章友誼的贏取與維繫 第十章愛情的永恆與褪變 第十一章求職面談的進退應對 第十二章如何成為說話高手	Syllabus	Understanding of the interpersonal relationship to cultivate self's communicative competence to improve interpersonal relationship to get along with others to increase working achievements.

尊重智慧財產權，請勿非法影印。